

瑞士與國際組織見聞

這世界的廣闊，有誰真正探詢過？
這世界的真理，有誰逐一實踐過？

如果不曾走出自己的舒適圈，我們永遠只會是那渺小、卑微的存在。

一、計畫緣由、簡介

2014.09.07~09.14 隨著教育部的新世紀領導人才培育計畫到瑞士進行參訪。一路上，從臺灣的中正機場開始，我們不斷的學習、反思，努力發現缺點、尋找優點。經過八天的探索後，深深看到自身的不足以及世界的廣大。回到大學，正式開始接觸社會學，才明白這門學科的內容為何，於是思考那八天的所見所聞是否可以用社會學的理论來套用。雖然認識社會學只有短短的半年，但依然期待可以有所呈現，也希望這特別的經驗可以和更多人分享，。感動不在多寡，重要的是傳播出去，那麼一切就都值得了！

這次海外參訪計畫是由教育部國教署指導的新世紀領導人才培育計畫的延伸。此活動從高一暑假開始舉行，劃分北、中、南三區總共分為三階段進行篩選，最後全國高階於高三暑假舉辦。

之所以安排海外參訪是為了讓學生不僅在國內彼此學習，也到國外看看這個世界，接受更多的刺激，期待能擦出不一樣的火花。臺灣畢竟是個海島小國，加上媒體資訊的封閉，時下許多青年缺乏國際視野，出國一趟，多少能增加大家的國際觀，也可以看到自己的優點，發現相形見绌的地方。這次的地點安排為瑞士，參訪重點為日內瓦的眾多 NGO 組織總部。實際上，紐約因為是 UN 總部的所在地，因此是世界上最多 NGO 設立總部的城市，但礙於距離太過遙遠加上簽證辦理較繁瑣的原因，於是選擇次之的瑞士。

二、思考問題

這短暫的 8 天裡參訪的官方及非官方組織如下(按參訪時間排序)：WTO 總部、我國常駐 WTO 代表團、IFRC(紅十字會與紅新月會國際聯合會)、YWCA(基督教女青年協會)。這些組織在國際事務的運作上都有舉足輕重的地位，分別主導不同的重大世界議題。以下將由參訪的經驗以及所見所聞去思考背後的許多社會原因，像是貿易的不平等、兩性議題、臺灣與世界……也因為這些國際組織及臺灣單位和裡頭的官員鮮少有國人可以有機會親近，因此也會特別描述內部的一些建築特色，甚至是官員、接待人

員與我們的互動，讓印象更強烈。

1. 國際觀、世界議題

坐落在日內瓦大街上的一棟建築裡，代表處和其他許多國家共用一棟辦公大樓。一進到臺灣駐日內瓦辦事處，立即看到許多宣傳臺灣文化、節慶、美食的海報，深深覺得充滿了歸屬感。代表處對我們的打擾十分用心，長桌上擺滿了各式點心、飲料，令人好不感動。

代表處的工作人員講述了許多身為駐外人員的辛酸及有趣。原來不是每位外館人員都配有高級宿舍、車子，大部份的員工是必須自己租房子、搭公車通勤的。或許是我才疏學淺，我到了那天才知道在駐外使館的不僅有外交官，還有許多是經濟部、衛福部的的派駐人員。一方面是為了更方便服務臺籍旅客、僑胞，更重要的是與 WHO、WTO 進行深度交流；因為雖然 UN 總部是在紐約，但那比較偏向政治行的談論場所，一些技術上的則位在歐洲，例如：世界糧食計畫署(World Food Programme)總部即位於羅馬、國際原子能機構(IAEA)位在維也納。而瑞士身為永久中立國，地位也就更顯重要。

眾所皆知的是我們面臨許多外交困境，光靠政府的努力是不夠的。我認為，我們其實都是小小外交官，每次面對不同國籍的人們，就是展現臺灣風範的最好時機；即使無法站上國際的重要舞台，日積月累的軟實力也會讓世界看到我們臺灣的水準以及不同凡響。俞大使分享了自己拓展外交過程中的挫折，許多國家的代表原本對我們是不理不睬的，但俞大使卻始終不屈不撓，依然積極地遞名片，努力讓臺灣在他們心中佔有一席之地。最後終於有國家被感動了，雖然沒有正式外交關係，卻使臺灣多了許多方便。這段故事讓我十分感動，臺灣如果有更多願意為國家打拼的官員，我們或許有那麼一點機會扭轉乾坤，不求和列強平起平坐，但至少可以抬頭挺胸地說出我們是中華民國臺灣！

大使也告誡我們，在這個資訊爆炸的時代，不能只是一味的接受片面化的資訊；我們應該首先充實自己的涵養，養成獨立思考判斷的能力，不能做沒有思辨能力的閱聽人。同時，在這個全球化的地球村，我們應該將自己視為世界公民，必須明白自己競爭的對象不僅是 2300 萬臺灣人，更超過 14 億大陸人，是在這地球上共同生存的 70 億人口！因此，培養國際觀是很重要的，多多了解這個世界正在做甚麼，才可以有機會和其他地球人接軌。最重要的是，我們每個人都背負著國家的

榮譽及責任，如上段所言，我們無時無刻都進行著國民外交，代表的不單單是個人，也是臺灣，一定要拿出最好的自己，不能丟了國家的臉！

MDG, Millennium Development Goal, 聯合國所推展的千禧年發展目標，從 2000 年開始。這項計畫制定出了全球嚴重的幾項議題，像是飢餓、兩性平權、環境保護……今年，聯合國計畫隨機訪問全世界一千萬人民的意見，瞭解他們認為最重要也最關心的六項全球議題為何，並且聯合國將朝這些方向去努力。在我們心中，這些議題又會是甚麼呢？臺灣的人民到底具不具有足夠的國際視野呢？如果說凱特懷孕了這種新聞也叫做重要國際事件的話那麼就有些誇張了！我們應該要把視野放大，當我們還在對男大生告白失敗因此殺人焚屍的細節斤斤計較、不斷動畫重播時，這個地球發生了多少事情啊！與其一直著墨在他如何計畫犯案，不如多關心這個世界正在發生的種種政治、經濟事件。

這是一個地球村的時代，世界上發生的任何事都可能牽一髮而動全身，對我們的生活造成影響。也因為如此，IFRC(紅十字會與紅新月會國際聯合會)一直很關注全球的脈動，瞭解這世界的需求是甚麼，才可以提供最好的幫助。像是高齡化社會已經普遍存在於許多已開發、開發中國家，如何使他們有安定的老年生活成為重要的課題。還有移民的問題，文化衝突、是否能安居樂業，都是必須關注的。雖然現在科技進步，很多事情可以透過網路來操作，但是還是有不少是需要人工親自操作的，畢竟仍然是有一些角落沒有電，遑論網路了！

2. 臺灣與全球經濟貿易

➤ 我國常駐 WTO 代表團

我國常駐 WTO 代表團的辦公室果然很高級呢！之前在臺灣時就聽聞老師說過辦公室位在日內瓦的豪宅區，沒想到真的如此氣派啊！一進去首先見到的是大同與小康的字畫，蒼勁的字體寫出的不僅是中華文化之美，同時蘊含了國家的期許，深具意義。辦公室後面的庭院是最迷人的地方了。除了有桌椅外，還有一大片翠綠的草地，讓人很放鬆。或許有許多人會質疑不應該在物價高昂的瑞士蓋奢華的辦公室，並將此視為浪費公帑的行為。但我有不一樣的想法，必須明白，今日的臺灣可以加入任何一個國際政府組織都是非常不易的。我們應該把握每個展現自己的機會，這不叫做膚淺，畢竟訪客第一眼的印象就是建築，

應該強調臺灣的國格和經濟實力是沒錯的！

諸位長官也給了我們許多勉勵和啟發，印象最深刻的是關於我方和大陸之間關係的探討。一般而言，我們總是將在國際上的發展受挫歸罪於中共政府排擠打壓，但真的如此嗎？面對這樣重大的議題，需要許多真實案例才可以做出分析，但到底會不會有一個標準答案呢？許多時候之所以被國際組織擋在門外除了政治因素外我們自身的問題也需要檢討。國內紛紛擾擾，臺灣真的準備好接受全球化的挑戰了嗎？並不是加入越多國際組織就越好，如果政府沒有先教育人民相關的知識，盲目地想站上國際舞台反而可能造成反效果，混亂國內安定。中國大陸也有許多條約沒簽、許多國際組織沒加入，因為他們明白自己的實力不及，不願意因小失大。別再將國際地位的失利一味歸罪對岸了，先問問自己：「我們準備好了嗎？」

➤ WTO 總部

在日內瓦繁忙的街道上，好多國際組織座落於此。不只一次，我們經過聯合國歐洲總部、WTO 總部。WTO 總部看起來氣勢磅礴，果然是規範全球貿易的基地，一看就不同凡響。在警衛室坐鎮的大部份是黑人，令我不禁思考這背後是否有特別的因素。其實櫃檯的黑人都很親切，換證的過程他們都面帶笑容，很可愛。

WTO 總部的前身為 ILO(國際勞工組織)的總部。這氣派的建築物有三道大門，分別代表 ILO 的三個治理單位：勞工、資方、政府。而在大門有立有兩座雕像，代表著和平與正義。進到內部後，龐大的壁畫訴說著 WWI 後凡爾賽條約有關勞工問題的故事。這同時也提醒著世人應該注重勞工問題，避免他們被剝削，否則蘇聯的共產革命必定會再發生。

總部裡面設有好多會議室，還有電子看板顯示何時在哪兒有甚麼會議即將舉行。剛改裝完成的建築穩重優雅但卻不會使人緊張，外頭還有漂亮的中庭讓人休憩。原來世界的經濟菁英就是在這樣的環境下工作啊！WTO 規劃我們聽取簡報的會議室同樣也是高規格，每個位子都有專屬的木製名牌夾，而不是隨便一張紙黏上膠帶，還附有主席槌呢！最棒的是，窗外就是美麗的日內瓦湖啊！遠方的山伸出雙手擁抱湖水和我們，屋外的樹隨風搖曳，真的愜意極了，這樣該如何專心開會呢？

第一位向我們介紹的是 Josep Bosch，他是西班牙人，服務的單位有點

像是 WTO 的公關組，負責招待 NGO 或是一些公司的訪問。Mr. Bosch 首先為大家簡述 WTO 的運作、一些基本原則和比較重大的事件發生。他以一句很淺白的話貼切表達了 WTO 的功能—— **WTO is like the traffic rules, making sure people reach destination.**

到了緊張的提問時間了，我也要問一個問題，但是一直在斟酌用詞還有問題的重心要擺在哪裡。思考了許久，終於輪到我了，於是鼓起勇氣舉手，我刻意以破破的西班牙文和 Mr. Bosch 打招呼 “**Hola! Me llevo Theresa!**”他真的很親切地回我 **Hola**，超級開心的！於是展開了我的提問 “**You just mentioned that you had participated in the Doha Development Agenda. Is there any negotiate skills that you can share, or any interesting things happened during the meetings, such as people falling asleep because the meetings are too boring, thank you!**”

Mr. Bosch 告訴我們，杜哈回合和峇里回合其實都經過十分長的激辯和不同聲音的表態才落幕；是否完美，不同的立場有不同的看法。值得注意的是，開發中國家都積極在會場爭取自己國家的權益：美國對古巴實施的禁運政策重挫古巴的經濟，於是古巴在會議中表示嚴正的抗議，認為大家應該要是平等的；中南美洲國家同樣表態國際市場對他們賴以維生的農作——香蕉、咖啡進行剝削，造成農民生存困難。的確，當自認現代化、文明的我們汲汲營營追求貿易成長、發達經濟時，往往忽略了辛苦耕耘的無產階級。他們的汗水，很少被注意到，貿易商想要賺大錢，消費者想省錢，結果受苦的是那些沒有反抗能力的農民，只能沉默，繼續賤賣自己的汗血。Mr. Bosch 用十分詼諧的方式描述這段歷程，不停分開協商、反對，經過了好幾個晚上才結束這兩個談判回合。最感人的是，印尼的 chairman 在峇里回合終於結束，敲下主席槌的時候激動地落淚了，他大概鬆了一口氣，總算可以回家了！

因為單一認諾(Single Undertaking)制度的關係，WTO 的機制變得有些停滯。這個制度簡單的意思是說對於談判的內容只能全部接受或是完全拒絕，只要有一項遭到否定，那麼其他項目將同樣不通過(Nothing is agreed until everything is agreed)。這項規則的優點是讓談判的成果可以畢其功於一役地適用於所有成員國。而且透過全有全無的選項，施加談判不成的壓力予成員。由於經貿需求相對小的國家，談判破裂的成本較低（因為本來就沒什麼可預期之經貿利益），故而在理想上，經貿條件較佳的已開發國家應會有較強大的動力向開發中國家讓利妥協，捨小成大，使各成員國多元的貿易需求與考量，得到一次性的妥協與

滿足(摘自政治大學國際事務學院國際法學研究中心吳子申)。不過最大的缺點就是效率可能降低，使得談判無法前進。

休息時間上完廁所，巧遇巴拿馬的代表，臺灣的參事便向雙方介紹彼此，巴拿馬的代表長的很帥，他很熱情的說 “So they are our good friends from Taiwan!” 當下真的受寵若驚，而且他還和我們握手，因為我不是第一個，所以趕快把手擦乾，不能失禮啊！竟然可以和其他國家的 WTO 代表握手，突然覺得自己 LEVEL UP 了！雖然對方可能只是禮貌性地打招呼，但那種興奮真是不可言喻，彷彿我從 NOBODY 晉升為 SOMEBODY 了，好開心！

下一堂課是一位美國籍的女士講述電子商務近年來的發展還有 WTO 對他們的應對。隨著科技日新月異以及全球化的加速，網路交易已成為必然的趨勢，但這也造成犯罪更加容易且不易被逮捕。如何有效率結合各方資源和各國警力共同創造安全又便利的網路交易環境成為重要的議題。

開講後沒多久，窗外的天空突然變得灰灰的，隨後雨傾瀉而下。山的輪廓漸漸模糊，強勁的風吹得樹左右晃動，加上霧茫茫的日內瓦湖，我彷彿身在山水畫中。大約四十分鐘後，雲散了、雨停了，揭露出的是更加湛藍的天、清楚的山巒，還有好多艘船在遊湖！這使我不禁想到，其實臺灣是遊艇的出產大國，在世界排名中是數一數二的，然而真正擁有遊艇的臺灣人卻非常少，而且大多數的人甚至不知道臺灣生產遊艇呢！澳洲的碼頭總是停放著許多遊艇，顯示出他們的經濟實力以及對休閒活動的重視。也有可能是地理環境因素所以臺灣人對遊艇的需求量不大，因為好像沒有環境提供遊艇出航。

3. 國家與族群

CNN 在去年二月的一篇報導指出，一則關於限制外籍人士在瑞士居住及工作的公投案勉強通過了。瑞士聯邦議會公開表示反對這條憲法修正案，認為這次投票通過充分反映了人民對於近年來瑞士人口成長的不適應。聯邦議會同時警告，這項公投案的通過會嚴重影響瑞士企業的徵才，同時也會重挫瑞士和歐盟之間的關係。

來自盟會員國的外籍工作者是可以自由地從法國和其他國家來到瑞士工作；但對於外國人移入、定居於瑞士則有一些限制。瑞士聯邦議會

同時也表示，由於瑞士並非歐盟的一員，所以沒有必要和歐盟重新談判這項協議。

歐盟針對瑞士公投後的移民配額限制發表聲明表示遺憾，認為這項改變違背了歐洲與瑞士人民之間自由流動的原則。歐盟委員會指出，對於受這項提案影響的雙邊關係(歐盟與瑞士之間的各種關係)將會被慎重檢視。瑞士政府表示，受移民配額限制的，包括所有合法申請的外國人士、跨邊界通勤者、以及尋求政治庇護人士。同時，這些想移民的外國人需可以對瑞士經濟有正面影響。不僅如此，政府規定企業在徵才時必須首先考慮原本就是瑞士國民的應徵者。

1/5 的瑞士人口是由外籍人士組成，在勞動人口中，有高達 1/4 是非本國人口。在所有的外籍人口中，阿爾巴尼亞、波赫、土耳其占了最大多數。因為明白取得瑞士公民資格的困難性，他們在公投中大多表示不支持該提案。在公投之前，瑞士聯邦議會就曾發表聲明，指出外籍人士對於瑞士的繁榮興盛有巨大的貢獻。數十年來，瑞士的經濟深深依賴著這些外國工作者。製造業、建築業、醫療照護、學術研究、食品、農業……這些，都深深的仰賴著外籍人士的努力！

移民問題，在臺灣也是值得探討的。由於工資上漲加上大多數的臺灣人不願意做那麼辛苦的工作，越來越多外籍工作者進入臺灣。我們不能以偏概全的將社會動亂歸咎於他們，但文化上的衝突是不可避免的。除此之外，外籍配偶大量進入臺灣，對人口組成造成嚴重的衝擊，也影響到下一代的教育、認同問題。並不是新移民家庭的文化素質較差，而是往往他們自顧不暇，還要分神照顧孩子，難免有所疏漏。

政府對於移民人士應有更嚴格規範，多元文化固然很好，但也不可以顧此失彼，讓國民既有的權利受損。在瑞士，想要取得國籍並不容易，必須經過郡、州和聯邦三階段的同意才可獲得。並不是要全然模仿瑞士嚴格的審查制度，但適度的篩選是必須的，畢竟臺灣人口本來就少，更不應該濫竽充數。當然，外籍人士的移入或許也可以帶給我們不一樣的刺激，以不同的角度重新認識臺灣。

總而言之，瑞士的公投案對於移民政策是很好的參考案例。其實一國的移民政策不單單影像到該國的人民，也關係到與他國的政治交往。歐盟和瑞士的關係可能改變，就如同我們擔心過多的陸籍人士來臺會存在一般。希望我們可以想辦法妥善處理移民問題，不僅享受多元文

化，也保障了自己身為臺灣人的權力！

從歷史的角度來研究瑞士人對國家認同的執著將更淺顯易懂。因為曾經是如此的脆弱又不斷受到外族欺壓，好不容易強盛並團結起來的聯邦政府更加重視自己的存在。雖然瑞士各省在一定程度上維持高度的自治，但假使牽涉到對外事務，那麼瑞士人可是會非常團結的。就如同以下觀察到的情況：不知道是不是因為那些餐廳大多都是觀光客抑或他們本來就如此，許多餐廳的餐點上都插有瑞士國旗，甚至冰淇淋直接用成瑞士國旗造型的。回國以後，無意間看到了一個訪問居住在臺灣的外國人的影片，其中就有人表示：為何臺灣人總是說自己國家的不好，甚至老想著移民國外？的確，我們不能就此定論說所有國人都缺乏認同感，但臺灣人在國家認同的信心上的確是不足的。

談到關於種族的問題，上面提到過在 WTO 看到的警衛都是黑人。我想這或許源自於大家對黑人有既定的刻板印象，多少是存在畏懼的。除此之外，即便是在高度民主多元的瑞士，還是可以見到有些當地人還是會對黑人敬而遠之，不會走在他們旁邊。而在飯店後面的紅燈區，已經深夜了，但透過窗戶偷看還是可以看到許多黑人聚集。我不禁思考，這不一定是他們原本的樣子，而是因為社會給他們這樣的定義，所以久而久之就接受了自己的定位，甚至是邊緣化。

4. 女權議題

身為重要 NGO，YWCA 的總部大概是最樸實的了，座落在住宅區的巷子裡，辦公室就像一般的透天厝，沒有任何誇大的裝潢，卻也因此讓人覺得溫馨。首先映入眼簾的是一大片草皮，還簡單地擺了椅子繞成一圈，甚至還有一張桌子擺了茶點。該不會我們要在這裡聽簡報吧？真是浪漫，好像電影中的下午茶場景，好期待快點開始喔！沒想到開始不到十分鐘就下雨了，只好移師室內，真是可惜，不然一定會是一場很享受的會談！

因為椅子前面沒有桌子的遮蔽，我發現了一個很有趣值得深思的問題。今日的大家高聲提倡的男女平權，但我們真的有身體力行嗎？國際禮儀規範我們女生要穿套裝裙子配高跟鞋，男生則是西裝皮鞋。研究顯示，穿高跟鞋其實對心臟及脊椎有害，而且增加行走的不方便，十分危險，如果再加上窄窄令人行動不便的裙子就更不用說了，這就是平等嗎？再者，因為一個男生剛好坐我對面，我恰巧看到他的腳開開的，

左顧右盼了一番，發現男生大多如此，但女生卻不得已必須把腳合攏。我覺得這其實蠻諷刺的，雖然我們高唱男女平等，卻依然對女性做了拘束，讓行動多少變得比較不自由。希望有一天這樣的思維模式可以改變，不一定穿裙子才能表現出氣質有禮的一面！

我們身在臺灣是幸運的，像是印度和許多伊斯蘭教國家，他們的女性是沒有人權的，即便受到侵犯也會因家醜不外揚而放棄提告，造成無限的惡性循環。因為 YWCA 的努力，許多地區的女性主義漸漸提升，讓更多婦女了解自己的權利，勇敢爭取法律協助。

隨著教育的普及以及生活水平的提升，女性權利意識也逐漸抬頭，除了女性開始為自己發聲以外，也有不少支持婦權運動的男性正努力替較弱勢的女性爭取人權。社會學課本中有提到在許多戰爭地區，強暴被當作武器之一(例：剛果民主共和國)，那些軍人藉由性侵害敵方的女性來消滅該群體，甚至使其懷上自己的小孩。這些受害的婦女往往因為心靈創傷而自我了斷，即便選擇繼續活著，也會有嚴重的創傷後壓力症候群(PTSD)同時也會一輩子遭人非議，甚至連丈夫也會拋棄他們。除此之外，扼殺女童的行為依然存在於一些農業或是傳統社會中，通常這些國家的政治混亂，公權力不彰，所以無法有效制止。這時只能透過像是 YWCA 等 NGO 介入宣導人權議題，同時需要其他國家透過強權的影響力來讓女童的生命獲得保障。

其他比較貼近我們生活的女性議題像是玻璃天花板也是 YWCA 努力消滅的問題。當然，這種長期存在的不公平不是一時半刻就可以解決的，但協會還是建議女性不要在職場上表現出過度尖銳的野心，並試著主動去融入男性的談話，讓自己放輕鬆保持樂觀的心態，然後享受自己的工作。不過，不平等的工作環境已經確實存在了好久，即便女性盡量不鋒芒畢露也不代表就可以有和男性同等的機會。執行長也提到，通常男性比較容易受到自己兄弟(good buddy)的影響，所以如果支持女權的男性可以多多教育自己的朋友，那麼就會有很大的進步。

還有關於未成年少女懷孕的問題。雖然基督教的立場是反對墮胎的，但基於人道的立場，YWCA 還是會對遭受性侵而懷孕的未成年少女，畢竟他們年紀還小，沒有能力撫養，同時也避免遭到更多社會異樣眼光。除此之外，YWCA 也致力推廣女性保險套，讓女性可以有在不傷害身體的情況下保護自己的權利，更可以有效防止性病的傳染。在臺灣，婚前性行為越來越普遍，使的社會上有許多未婚單親媽媽，的確

是有很多厲害的女性有能力讓獨自撫養孩子長大，但大部分的是無法的。在一段關係中，溝通時常是不容易的，尤其男性霸權並沒有徹底根除，在這種情況下，女性保險套提供了女性有控制的權力，而不是只能被動地接受。可是學校的健康教育對此卻甚少提及，而且價格也比男性的高 2 至 5 倍，於是不被廣大採用。如果可以更加宣傳推廣，勢必可以更有效的避免未婚懷孕、墮胎、性病……等等問題產生。

5. 志工參與問題

IFRC 總部就真的很像一般熟悉的辦公大樓了，除了有接待櫃台以外，一樓還有餐廳，有一部分的辦公區甚至是要刷卡進去的。藉由有系統的介紹，我更加了解這個國際重要救援組織的工作內容。IFRC 的任務之一是確保 3E 原則徹底落實，即 Education, Empowerment, Environment。IFRC 總共有 189 個會員國，參與服務的志工高達 1700 萬名，而且有將近一半是青年學生。志工，其實不困難，每個舉手之勞都是在服務他人，但有些工作其實是很偉大的。最近這幾個月在西非大肆流行的伊波拉病毒就動員了大量志工幫忙掩埋屍體。這種勞動不僅辛苦而且存在著高風險：屍體在高溫下容易帶有傳染病，加上非洲原本衛生條件就不好，如果沒有做好妥善的防護，志工群們也很有可能因此染病。

另外，一個救援團隊的成功往往也需要其他單位的配合。以天災預防為例，紅十字會和世界氣象組織有合作關係，倘若偵測到來年可能會發生天災，即可及時轉告紅十字會，讓他們有辦法提前預防，避免憾事發生，之前烏干達的旱災就是在這樣的機制下減少不少難民人數。

講師播放了幾部紅十字會的宣傳影片給大家觀賞，看了之後感觸很多。有一部（Our world is in a mess- Youth is on the move）是描述從事任何職業的每一雙手都可以成為幫助他人的那雙手，只要我們願意，隨時都可以傳遞溫暖傳遞愛！原來紅十字會的志工人數有那麼多，讓我也好想加入。真正令我讚嘆的是紅十字會的規模可以這麼龐大，並且獲得許多國家的認可，在戰區無論如何都不可以攻擊紅十字會的救難中心，我想要有辦法成功經營到這樣的程度一定很辛苦吧！

這同時也使我想到臺灣面對到的問題：志工參與成為升學的工具。還記得幾年前發生過家長為學生從凌晨就開始排隊搶著報名彰化基督教醫院的志工。這種偏激的顯像無非強調了為了豐富升學資料而無所不用其極的扭曲教育制度。

有些人將志工活動視為很神聖的服務人群，不該把它當作一個工具來利用；應該要發自內心的去付出才有意義，對方也才能真正感受到溫暖。然而，卻也有不一樣的想法。或許有些參與志工的學生並非真的想要服務他人，而是為了升學方便；但也不無可能這些孩子在開始奉獻以後會真的感到快樂，認為自己是幸福的，進而有所成長。如果他們可以藉此有所學習，懂得惜福，那麼即便初衷是不對的也沒關係，因為這些例子的教育意義將更強大。但這同時存在另一個問題，一些相對弱勢的學生(低收入戶、原住民)，他們獲得相關志工活動的資訊本來就少，加上許多有名額的限制，使得弱勢族群更無力競爭。有些學生甚至必須幫忙家計、照顧家人，根本沒有時間參與服務，心有餘而力不足，如此的惡性循環只會延續弱勢家庭的劣勢地位。如果這些由菁英階級訂出來的升學遊戲規則不調整的話，臺灣的階級不平等肯定是會繼續繁衍的！

6. 瑞士見聞、異國比較

為了更有效率的行銷臺灣並深入的了解瑞士的人們，於是有了 pair mission 這項活動。我們預設的小組任務地點是在一個廣場，心想在假日應該會有不少人出來用餐渡過悠閒的午後。果不其然，廣場上很多人在陽傘下吃飯聊天，事不宜遲，我拿出了國旗，開始最後的練習原住民舞蹈。當大家都準備好後，正式演出囉！可惜的是，結果大不如預期，我原本以為會有很多人感興趣前來聊天，但大家似乎都沒太大的反應。後來，組員們端出終極殺手鐮——食物，竟然成功吸引不少路人的注目。因為這樣，我們和不少人有了接觸，但因為我大部分的時間都不是進行訪問，所以沒和他們互動到，有點可惜。

整體而言，我認為這次的小組任務蠻失敗的，或許是因為外國人比較在意隱私，所以我們唐突的行徑已經對他們造成打擾了。有時候我們太急著表現自己，卻忽略了別人的感受，也許其他人想要的是一個安靜舒適不被打擾的美好時光啊！坦白說，我有點後悔秀出了臺灣國旗，深深地覺得對不起那面旗子，我們似乎讓臺灣丟臉了！

出國的目的究竟是甚麼？到了國外，人們不可避免的比較所到之處與家鄉之間的差異。不可否認，大部分的臺灣人總有一種迷思——外國的月亮比較圓。的確，在許多方面，例如性別平權、交通禮儀上我們是輸給一些西方國家的；但如果就此蓋棺論定臺灣就是差人一等的話

也就過於偏頗了。

歐洲許多地方的治安其實是很差的：當我們下榻日內瓦湖邊的一個旅館時，半夜依然可以聽到許多黑人的叫罵聲，並不是在歧視黑人，而是事實上就是如此。如果在臺灣，住家一定報警抓人，而不是放任他們擾亂秩序，尤其那裏還是許多外國觀光客流連的地方。再者，我們其實應該為臺灣的醫療、健保體系感到自豪，即使這其中含有許多令人詬病、欠缺公平之處，但已經是很方便的了。在瑞士，生病看醫生常常需要等到一個月以上，除非像是大失血等重大問題。難道臺灣就真的一無是處嗎？

到訪過世界不同機場就會發現臺灣可以再有更大的進步與突破。以行銷國家為例，在杜拜，無論多晚(早)都是商店大開，旅客可以輕易買到紀念品。反觀臺灣，到了近半夜就有許多店家休息了；不僅如此，中正機場相對國外少了許多販賣特色商品的店，昂貴的精品店佔了較多數。這樣其實十分可惜，機場畢竟是國家的顏面，如果可以有效率的行銷，不僅提升形象，更可能帶來更大的經濟效益。雖然多數有空暇逛免稅商店的旅客都是要出境的，但或許如此可以增加回流率啊！

現在就已轉機瑞士的杜拜機場為例吧！杜拜機場堪稱世界數一數二，**Discovery** 前幾年也特地拍攝了一系列紀錄片描述機場的建造過程。由於杜拜地理位置優越，除了到當地遊玩的旅客外，有更是轉機的過境旅客。因此杜拜機場十分國際化，從餐廳類可見一斑。除了大家所熟悉的麥當勞、漢堡王以外，也有不少阿拉伯特色餐館、西餐廳、印度菜……等等。杜拜機場設有許多吸菸室，造成一個很好笑卻也不太好的現象——太多人像沙丁魚一樣擠在吸菸室，結果門反而關不起來，菸味同樣跑出來了！

認為杜拜機場可以改善之處是對內部餐廳員工的訓練。第一次轉機時吃的阿拉伯餐廳服務生態度不太好，都不仔細聽我們的需求，而且似乎英文也不是很流利。如果杜拜機場是將自身定位在國際重要機場之一，就得想辦法加強員工訓練，畢竟目前英文是世界共通的語言。除此之外，價格標示也可以更有效率，**DHS**、**AED** 要嘛同時標示，不然就選一個單位，所有商品都固定。統一的貨幣單位可以減少交易糾紛，也會增加消費者的購買意願，因為不停地換算、詢問，真的會造成很大的困擾。

比較令我失望的是日內瓦機場，超小超壅擠的！剛到後沒多久，我一直覺的地板在晃，我想說該不會最近都沒睡飽才出現不舒服吧，但也晃得太厲害了！後來曹校長剛好在我旁邊，我聽到他問邱老師地板是不是在震動，老師說是飛機起降的原因！我覺得這樣太有「臨場感」了，不是很好，因為真的很不舒服。不過麻雀雖小，五臟俱全，餐廳還是有很多家，紀念商品更是玲瓏滿目，令我好不心動，這樣的行銷才是對的，才可以帶來收入，甚至讓人想來啊！

一得知我們要搭乘阿聯酋航空，真是興奮無比，畢竟那不僅是安全性世界前三，服務也同樣聞名業界的航空公司。從阿聯酋的網站可以查詢到班機的电影有哪些，甚至餐點菜色，非常便利。從臺灣準備登機時，我被叫到櫃檯說話，心想該不會無法出境吧？還是太幸運了要幫我升級頭等艙呢？原來是因為原位的電視系統壞了，因此換了座位。真是太厲害了，服務員可以記住有問題的座號，航空公司可以調度位置，而非擺爛裝作不知道，讓乘客權利受損。這才是服務業要成功應該具備的態度！

還沒登機以前就看到許多空服員，甚至還和他們一起拍照呢！機長廣播都會報告機組人員的國籍數和語言，平均都來自差不多十五個國家和更多的語言。電視系統影片、音樂真的多到數不清，而且包括世界各地的流行。除了教熟稔的歐語外，印度文、泰文……等國的电影都在系統中，也不乏國片和臺灣時下流行音樂，太感動了。這樣的多元資訊使我想到一個問題：阿聯酋的成功是因為將自身擺在全球化的前端，一開始就展現要稱霸的野心抑或是因為經營的不錯所以開始專注在全球化的營運？這兩者引導的發展歷程將會有很大的不同。究竟阿聯酋航空公司將自己定位在何處呢？希望有一天我可以知道他們成功背後的故事，並學習放眼世界的精神。

三、總結

社會學是甚麼？而我究竟實踐了甚麼？我想，感動並不再多，而是可以將它散播出去，讓每個人都可以有所反思，那才是最有意義的！看到了許多值得探討的議題，有很多人正為了他們而努力奮鬥著，就是為了讓世界更加美好；而我能做的，就是盡量分享經驗，也許不能給同學家人任何深刻的知識，但至少開啟他們的興趣，於是又多一份力量了！一點點小啟發，或許都是那關鍵的支持呢！

很多事情其實都不是我們表面上看到的那樣簡單，其中或許都有許多的意義，甚至是好幾年所累積下來的習慣。就像是兩性氣質的塑造依樣，那是從傳統文化而來的，例如大家就是認為女性因該溫柔婉約，男性要陽剛大方。像是日本傳統女性那樣卑微的存在，沒有任何自主權。雖然現在已經逐漸開放了，但是仍然存在一定的束縛，像是女生說粗話就比較容易遭到異樣眼光，認為沒氣質，但對於男性就比較不會約束，甚至認為那是很man的表現。除此之外，在性教育方面，男性通常將有性關係視為很驕傲的事，而女性若有婚前性行為就會被當作不檢點、淫穢的。

這次的出國經驗使我特別有感觸，一方面是因為代表國家參訪了許多重要組織、單位；另一方面則是因為這些活動都和現在學的課程息息相關。當我們專注於課業、社團、球隊時，這個世界不會為了我們而停止，不再發生任何事；依舊有許多重要的事情進行著。而臺灣呢？我們對自己的定義是甚麼？又希望在別人心中的臺灣是如何的呢？

最近聽到一個中華民國跆拳道協會國際組組長，同時也是 2012 倫敦奧運裁判的戴淑華教練的演講。曾經，她也因為所謂的奧會模式而感到憤怒，憑甚麼我們不能有國旗、國歌，要這樣委屈，沒有任何威嚴。可是想想，這的確是讓我們的體育站上國際舞台的唯一辦法，如果一直要糾結在奧會模式的話，就會一無所有。與其這樣，不如先讓選手有個舞台，也讓中華臺北有個舞台。這是個快速全球化的時代，同樣流動的野有一些阻礙，這都是無法避免的，但我們是應該把我們所有的，然後努力放眼世界！

這個世界真的很大，就像無所不包的社會學一樣，總是有很多理論可以來解釋任何事情，但我們應該是要更客觀的，而且不斷比較。也許，這個世界沒有任何標準的答案，但是盡全力吧！探索了，就會發現更多值得傾力完成的事。