

國立臺北大學社會學系《三鶯人文社會資料庫》

2022 年 10 月

系友會的實習經驗及觀察

社學三 陳俐臻

摘要

筆者於 2021 年初因緣際會下，因出自對於社會團體的好奇，接下國立臺北大學社會學系系友會的助理工作，並將這份工作視為實習的機會，希望能透過這份工作去了解到社會團體如何運作。

本文將會介紹我所實習的機構、組織架構及在實習過程中的社會觀察與反思，也會分享一些在實習中的成果。

© 如需引用，格式如下：陳俐臻 (2022) 系友會的實習經驗與觀察。國立臺北大學社會學系《三鶯人文社會資料庫》。

壹、 實踐動機

在進去系友會之前，我對於系友會一知半解，僅了解到可能會接觸到許多系友，2021 年初因緣際會接下國立台北大學社會學系系友會的助理工作，並將這份工作視為一個實習的機會，希望能透過這份工作去了解到系友會、校友會等，以情感維繫為取向的社會團體如何運作，並在工作的過程中去接觸到不同的系友，探索自己不同的可能性。

另外，也想一探究究竟系友會組織內部的關係為何？系友與系友之間在系友會之中的社會連結程度為何？以社會學系的系友所組成的團體是否具有有一些特殊的現象存在？

貳、 實習機構簡介

國立台北大學社會學系系友會（以下簡稱為社會系系友會或系友會）成立於 2014 年，由系上教授召集歷屆畢業系友及系上教職員成立系友會，以凝聚系友之間的感情，並於 2016 年在內政部正式立案登記成為依法設立、非以營利為目的之社會團體，屬內政部合作及人民團體司籌備處管轄。

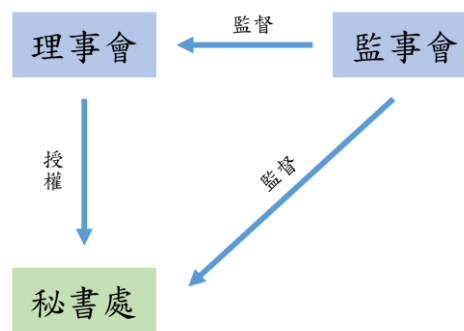
團體名稱		團體類型	
國立臺北大學社會學系系友會		社會團體	
成立日期	105/04/08	立案證書字號	1050031749
團體狀態	已立案	會址電話	
會址	104臺北市中山區建國北路2段69號 (經內政部於109/12/31異動備查)		
理事長	何	理事長屆次	3
理事長任期	109/10/22 ~ 112/10/21		

▲圖 1：內政部網站找團體系統

系友會的成立旨在建構系友聯繫網絡、促進系友情感交流並協助母系

發展，社會系系友會與社工系系友會一同舉辦畢業系友的出遊及餐聚活動，如：系友回娘家及系友餐敘活動等，也會不定期一同舉辦登山活動，活絡畢業的同學跟學長姐們之間的感情。若系友回來系上演講，會邀請系友接受專訪，並與系上老師一同餐敘。

根據系友會的章程規則，系友會置有理事十五人，其中五位為常務理事，並從中表決一位理事長、監事三人，其中一位為常務監事。理事會下設置秘書處負責行政庶務，秘書長一位，由系主任兼任，以及助理一位，通常由本系學生擔任，也就是我所擔任的工作，而我的主管為社會學系系友會秘書長。以下為系友會工作組織圖：



▲圖 2：系友會組織圖



▲圖 3：秘書處組織圖

系友會設址於臺北市中山區建國北路 2 段 69 號，但助理的工作內容因較為彈性，且需與系上有密切的合作關係，實際的工作地點為國立臺北大學三峽校

區社會科學大樓社會學系 6F19 系辦公室。

參、 實習工作內容簡介

系友會助理的工作十分多樣化，主要可以分為兩大部分，一為處理行政會務，二為協助系友會辦理活動。

（一）行政會務

行政會務的部分，在進入系友會的前期，需先自行閱讀交接檔案的流程，並參考過往助理所製作之檔案熟悉會務，而行政會務的部分又分為三大類：組織運作、系友聯繫及財務管理。

組織運作的部分，根據內政部章程規定每半年需至少開一次理事監事聯席會議，且每年須召開一次會員大會，以確認組織有在正常運作，因此助理負責提醒理事及監事須開會、發送開會紀錄、確認會議議程、製作會議紀錄並報送內政部相關開會紀錄。此外，也需協助收取會費、捐款及維護系友會的社群媒體，如：系友會網站、Facebook 社團、Facebook 粉絲專頁、Line 群組等，將活動訊息公告於上述社群媒體宣傳，並詳細紀錄系友會的大小事。當系友會助理須辭職時，也需協助系友會於系上學生之中尋找下一任助理。



▲圖 4：助理徵才文宣 2



▲圖 5：助理徵才文宣 2

系友聯繫的部分，需定期更新系友通訊資料，於每年初固定寄送表單請系友更新通訊資料、舉辦活動時請系友通訊資料更新表或是舉辦系友流向調查問卷，並更新於系友會內部的系友資料庫及通訊錄資料。當系上邀請系友回來演講時，也會邀請系友接受系友專訪，由助理撰寫專欄文章，將系友豐富的人生經驗分享於系友會網站，供在校生及系友閱讀。

財務管理的部分，需定期對帳，更新系友會費、捐款、發票中獎的狀況，並開立收據，也需協助系友會處理獎助學金發放的流程，製作財務報表，管理系友會的財務狀況。

(二) 協助系友會辦理活動

如上述系友會的簡介，系友會定期舉辦活動以聯繫系友、系上及老師們的感情，系友會一年之中共有兩個重大的活動需舉辦分別為系友會員大會暨餐敘，以及系友回娘家活動。助理須製作報名表單、負責宣傳文案在社群媒體宣傳、在事前工作會議與社工系系友會協調當天活動分工、確認活動辦理進度、確認當天活

動流程及擺設、尋找工讀生、製作會場指示牌、搬運活動所需物品、製作名牌、鼓勵系友捐款 / 繳納會費、更新系友資料等，以及。

肆、 實習工作的觀察與反思

(一) 與社工系系友會、系辦公室密不可分的關係

系友會定期舉辦系友回娘家及系友會員大會暨餐敘，聯繫系友、系上及老師們的感情，這兩個活動會由社會系系友會及社工系系友會合作輪流舉辦，因歷史脈絡上社會系與社工系原本皆屬於社會學系（如下圖），其中再劃分為社會學組及社會工作組，後至 2000 年才分為兩系，在認同上有些系友想法上會重複，因此兩系系友會通常會一同舉辦。

且系友會與系辦公室的關係也十分緊密，許多活動皆由系辦公室提供資源協助辦理，如：硬體設備有印表機、電腦、相機等，也因此系友會助理實際工作的地點為系辦公室，而非於內政部登記的會址。

在舉辦活動前，社會系及社工系系上助教、系秘書及系主任及兩系系友會理事長及助理會事先召開聯合工作會議，並由主辦的系友會理事長負責主持會議。通常主辦的系友會，會事先規劃好預計舉辦的內容，再至聯合工作會議報告並討論活動流程，後再由助理去執行工作細項。

因此，社會系系友會的活動其實由四方共同舉辦：社會系系友會、社工系系友會、社會系系辦公室、社工系系辦公室，組織在辦理活動的運作上並非獨自運作。



▲圖 6：社會學系歷史沿革（70 周年系慶版）

（二）工作中的大象

在我的認知中一個社會團體應該是會由組織內部的人員獨立運作，但社會系系友會的運作並非這樣，系友會的運作除了辦理活動時因歷史脈絡的緣故需與社工系系友會合作，並成立聯合工作小組一同討論並輪流主辦活動，此外，系友會與系辦公室的合作關係也是密不可分。也因此處理工作內容時，時常會受到許多長官的關心，而這些長官可能是系友會的秘書長，也可能是理事長，又或者是上述組織中的一員，而其中有一位 A 老師對於系友會會務的協助更是十分積極。

在我工作期間，剛開始還不熟悉工作內容時，A 老師時常會積極協助、給予建議，也因此我十分感激他在工作初期的協助，在熟悉助理業務過後，A 老師仍然是會積極地參與系友會的組織運作，如逕自使用粉絲專頁發文、面試新任助理、參與系友會理監事會議、帶助理去外面跑業務等，但在系友會秘書處的組織架構上 A 老師並非屬於其中的一員，也令我開始懷疑 A 這樣的行為是否越權，也開始思考究竟

系友會是否一直以這樣的模式運作？若系友會外部沒有這樣的一個角色存在是否能夠獨立運作？

而在我詢問其他相關單位的人士 B 老師與 C 老師後，得到的回覆是「其實我們單位只是協助的角色，但 A 老師幫助系友會的事務真的很多，這些都不是義務性的幫忙」、「A 老師一直都這樣啊，就算這些事務對他來說沒有責任跟義務要幫忙，他也很喜歡參與這些事務哈哈」，顯示出其實 A 老師的行為並不是只有我察覺，但對其他人來說，在大部分的時候卻都已習以為常，或是假裝沒這樣的事情發生，而作為助理的我也無力改變這樣的狀況，但我也嘗試去思考究竟為什麼會有這麼一頭大象存在？

如同上述所述 A 老師在他所屬的單位中，因為跟系友會有緊密的合作關係，在歷任助理的交接過程中 A 老師皆盡可能地積極協助助理熟悉工作內容，此外，A 老師為本系畢業的系友，對於本系的了解程度極高，在系友會中有累積一定的社會資本，也因此有一些活動邀請的系友演講為他邀請到，或者是透過他的人脈所邀請到，在許多系友會的事務上他的幫忙可以說是不可或缺的一員。

（三）接觸到發展不同可能性的系友

在這份工作中，當然也有探索到許多新奇的事物，在系友專訪及系友職涯演講的過程中，接觸或採訪到許多不同領域發光發熱的系友，認識到他們自我探索、尋找興趣的過程，我覺得這也呼應到我當初接下這份工作的初衷——認識各式各樣的系友。其中，我印象最深刻的有二位，一為 D 系友，D 系友是我第一次做系友專訪的系友，當時的我完全沒有採訪的經驗，而他可能也看的出來我很緊張，那一次的專訪表現的沒有很流暢，但在專訪後也很樂於跟我分享一些紙本資

料供我參考。第二位印象深刻的系友則是 E 系友，我覺得學姊在演講中與我們分享她的人生探索經驗，給當時正對人生感到迷茫的我有很大鼓勵，在專訪的過程中，也不吝嗇的與我分享他如何在找工作的過程中去實踐心目中的理想——想要讓世界有所改變，激勵了我內心的靈魂，也喚醒了我體內那再次去探索人生的動力。

（四）對於系友會想像與現實不同

其實在我剛開始接觸這份工作的時候，我懷抱著對於許多非營利組織、社會團體的美好想像來到系友會工作，也可以說對於當時的我來說這是一份看似很理想的工作，我單純的認為透過這份工作可以認識到許多系友，或是對於我未來的職涯可能會有很大的幫助，也可以認識到社會團體是如何運作的。

但其實這份工作的工作內容十分的科層化，工作內容重複性極高，許多工作流程皆已形式化，需遵照工作手冊去執行工作，在所有的東西正式公告之前都必須經過秘書長、理事長同意，因此溝通的流程上沒有想像中的容易，且許多系友會的長官們都十分在乎「長幼有序」的禮儀，因此在這份工作上許多電子郵件或是群組的對話都對書信格式跟規矩十分在乎。例如：撰寫完宣傳文案及海報，需給長官們看過才能公告在社群媒體上。剛進去的我其實有點不習慣，也因此後來我會盡量預先規劃好時程，並提前撰寫文案給長官們審核，以免耽誤到宣傳的時程。

另外，因為有工作小組有建立通訊軟體的群組，除了用於上班時間聯絡工作事項，有時候在非上班時間也會被傳訊息要求完成某些工作，剛開始我可能都不善於拒絕，或者想說只有一兩次沒關係，但這

樣對於我來說沒有把工作跟生活這兩件事分開，也會對工作產生疏離感，也因此透過這份工作我開始學習將工作時間與休閒時間分開。

伍、 系友參與系友會的觀察與反思

（一）系友會的社會連結

在這裡工作的期間，可以觀察到系友與系友的關係，若私下有聯繫的話為強連結，但系友會活動的參與是透過系友之間的弱連結來動員，通常是一個系友拉一個系友來參加，或是系上老師可能跟系友關係很好而邀請一同參與。而系友會會員的關係也為弱連結，系友會的會員多為一個系友拉一個系友加入的，或是在系友會舉辦活動時，系友之間互相邀約來參加活動時參加的，進而可能會加入系友會的會員。

（二）系友會群組中社交的世代差異

系友會除了工作人員有建立通訊軟體的群組外，也有為系友們建立多個群組，如：社會系系友的群組、社工系系友的群組等，而在群組中也有諸多有趣的現象。

系友會有繳納會費的會員組成目前多為 40 歲以上的系友，也有少數 25-40 歲的系友加入，但系友會旨在凝聚系友們的社會網絡，群組則沒有限定為會員才能加入，其中可以將裡面的成員劃分為兩個群體——年輕世代的系友、年長世代的系友。對於不同世代的系友來說，群組皆是一個社交的場域，透過這樣的社交互動來建立關係、聯絡彼此之間的感情，以鞏固關係，但是社交的形式有所差異，年長世代的系友很常在群組中轉發一些未經證實的消息，或是分享在其他場合的

活動照片，以展現自我的生活價值；但這些未經證實的消息的隨意傳播對於年輕世代來說，在這個資訊量爆炸的時代，消息來源的正確性十分重要，也因此時常會有言論上的衝突發生。

陸、 結論與心得

這次的實習及工作經驗我個人覺得十分精采且難忘，透過「實習」讓我能夠增加一些社會歷練，提早了解到實際的職場可能會遇到什麼樣的狀況，有些事情在學校生活中我們不一定會遭遇到，必須透過累積工作經驗去增進處理各種事情能力。

系友會的工作內容看似有點單調又包羅萬象，但透過這份工作，也進一步了解社會團體可能會如何運作，了解到許多系友各自的生涯故事，系友會中諸多的觀察跟組織現象也讓我覺得十分有趣，也從中發現了一些我認為可能覺得值得進一步去思考的現象，也希望未來系友會在組織運作上能夠更加獨立，或是有更多的系友能夠一同參與系友會的活動。

柒、 參考書目

1. 臺北大學社會學系（2015）關於系友會。6月4日。網址：
https://sociology.ntpu.edu.tw/index.php/ch/alumni/alumni_show/49/29，取用日期：
2022年10月12日。
2. 臺北大學社會學系（2021）系友會組織章程。7月14日。網址：
https://sociology.ntpu.edu.tw/index.php/ch/alumni/alumni_show/14/8，取用日期：
2022年10月12日。
3. 內政部合作及人民團體司籌備處（2022）找團體系統。網址：
https://group.moi.gov.tw/sgms/html/new_search_team!searchteam.action，取用日

期：2022年10月13日。

4. Zerubavel, & 黃佳瑜 (2008)。沉默串謀者：日常生活中的緘默與縱容 / 伊唯塔·傑魯巴維(Eviatar Zerubavel)作；黃佳瑜譯 (初版)。早安財經文化出版。
5. Granovetter, M. S. (1973). The strength of weak ties. *American journal of sociology*, 78(6), 1360-1380.