

111學年度

國立臺北大學社會學系
實習資訊手冊

NTPU

SOCIOLOGY
INTERNSHIP

B²

實習手冊

目錄

一、 前言	1
二、 實習 Q & A	2
課程簡介	2
課程要求	3
尋找實習單位	4
其他實習期間可能會遇到的問題	5
三、 實習資訊	6
系上媒合類	6
自行申請類	13
其它實習機會平台資源	28
四、 實習經驗分享	29
林怡慧：財團法人脊髓損傷基金會 (2016.7)	29
游詠馨：臺北地檢署 (2016.7)	30
王瑋柔：新浪微博 (2016.7)	31
謝廷昊：年代電視新聞面對面 (2016.7)	32
李京霖：膳魔師(中國)家庭製品有限公司 (2016.7)	33
王馨苡：社團法人公民監督國會聯盟 (2016.7)	34
陳蕙文：中研院調查研究中心調查訪問組 (2017.7)	35
趙羽涵：浙江台州銀行 (2017.7)	36
劉治劭：德元禮儀有限公司 (2017.7)	37
林思妤：蘇巧慧立委辦公室 (2017.7)	38
楊詠晴：年代壹電視 (2017.7)	39
吳雁婷：鴻欣護理之家 (2017.7)	40
洪湘艷：年代網際事業股份有限公司 (2018.7)	41

陳奕寧：桃園市產業總工會 (2018.7)	42
黃樂行：台灣愛鄰社區服務協會印尼新住民外勞關懷中心 (2018.7)	43
辛珮群：全球人壽(松山總部)行政專案作業中心 (2018.7)	44
潘雅鈺：內政部移民署桃園國際機場國境事務大隊 (2018.7)	45
董瑞欣：桃園群眾服務協會菲律賓移工庇護中心 (2018.7)	46
張郁晨：財團法人民間司法改革基金會 (2020.7).....	48

一、前言

完成學業、跨入職場工作是青年人的關鍵時期。許多研究與社會觀察發現，就學期間的職場實習經驗（internship）對獲得就業機會與職場環境調適都有很大的助益。在校學生進入職場實習在西方國家行之多年，往往學生實習制度越完整的社會，年輕人完成學業、進入職場的生命進程越順暢。雖然過去台灣學生相關的經驗累積比較少，但這幾年來職場實習課程在台灣의 各大學系所已經逐漸推廣。

利用暑假期間，學生在系上合作的單位中、或是自行尋找的實習企業中進行社會學實習與實踐。透過親身的職場體驗，學生將進行參與式的觀察，對其社會學學習與未來職場的想像皆有幫助。

有鑑於社會學是基礎的知識，而非單一職業類別訓練，本課程的目標是促進社會學知識的學用合一，增廣學生對職場的認識。希望透過本課程的規劃、設計與互動，讓學生累積實用的工作經驗，並透過不同的職場經驗進一步提升社會學思考能力，也能更深刻思考如何將學校訓練應用於職場工作。

二、實習 Q & A

課程簡介

Q1. 社會學實習是什麼？

A. 社會學實習是一門 3 學分的課程，讓同學在暑假或學期間走出校園、進入企業或其他組織等實際職業場所實習，也同時獲得學分。

Q2. 關於社會學實習課程，除了實習以外，還需要到學校上課嗎？

A. 對社會學實習來說，職場就是最大的教室。此課程不需要另外在學校上課。課程大綱上標示上課時間為每週禮拜六，只是課程行政安排需要。

Q3. 開社會學實習課程的老師是誰？

A. 110 年開課老師為戴翠菽老師和林桂綉老師，111 年需視當年課程安排。

Q4. 社會學實習暑期實習發表會是什麼？

A. 社會系每年在實習結束之後舉辦社會學實習發表會，由該年選修社會學實習課程的同學，分享實職場習經驗與學習心得。

Q5. 是必修課嗎？一學期的課嗎？

A. 不是必修課，是選修課。實習課是暑期進行實習，並於每學年的上學期選課，修習學分。

Q6. 外系可以選修社會學實習課程嗎？

A. 基本上以社會系本系學生及雙主修學生為主。在每年的 4-6 月中，學生需和系辦以及任課老師說明、提出申請並經同意後，才可以選課。

課程要求

Q7. 社會學實習的課程要求是什麼？

- A. 實習時數須達到 160 小時以上，除此之外，在實習期間每週需繳交實習週記。在實習結束後，需繳交實習生考核評量(實習單位與學生兩方各有一份考核評量)、書面報告並於實習發表會中進行口頭報告。

Q8. 我去實習一定要交報告嗎？

- A. 若有參加實習且選修課程，就一定要交報告；若是參加實習但沒選課，就不一定要交報告。

Q9. 實習發表會的形式是什麼？

- A. 實習報告分為口頭與書面報告兩部分，而實習發表會即是正式的口頭實習報告，通常在暑期實習結束的下一學期開學一個月後舉行。由選修社會學實習課程學生發表實習經驗。聆聽的觀眾有系上老師、同學、學長姊與學弟妹等。

Q10. 如果我沒辦法出席實習發表會該怎麼辦？

- A. 萬一有正當理由無法出席(如人還在國外實習...等)，必須事先告知老師。獲得老師同意後，才可使用其他形式(如影片)呈現實習心得。

尋找實習單位

Q11. 系上什麼時候會公布相關的實習資訊呢？

A. 通常會在每年4月初辦理實習說明會並公告透過系上媒合的實習名額。

Q12. 一定要透過系上的管道申請嗎？

A. 不一定喔！同學也可以自行找好實習單位，再告知系辦實習專責助教或老師。助教會通知同學是否有成功申請。

Q13. 如果我自行申請實習的話，實習機構是全台灣都可以嗎？

A. 可以，國外實習機構也可以。

Q14. 實習過的人可以再實習嗎？

A. 如已經選修過社會學實習的課程，就無法再修習社會學實習課程；但一樣可以藉由系上管道申請實習。

Q15. 如果我要自行申請，什麼樣的實習單位比較適當？

A. 較有制度的企業或非營業組織會比較好，因為他們通常有比較完整的實習訓練制度。不過，這一類公司的實習通常會有自己的篩選方式及時程，同學們需與眾多申請者競爭。

Q16. 什麼樣的實習工作選擇，可符合社會學實習課程要求？任何工作都可以嗎？

A. 只要是和社會科學（及其應用領域）有關的實習單位及工作內容（如：傳播媒體、社福工作、行銷企劃、金融保險、調查研究、非營利組織等），都算適當。或者，實習領域與你所修習的輔系/雙主修科系相關度高，亦為適當選擇。不過，一般常見的打工工作（如餐飲服務業、補習班家教、牙醫助理、打工換宿或遊學...等），因為大多不提供實習專業訓練，與社會科學相關性亦不高，因此並不適合做為實習課程的單位選擇。當然，某些暑期規劃，收穫未必比職場實習差（譬如打工遊學或出國進行語言交換），系上老師仍相當鼓勵，同學們可以透過申請「社會實踐」計畫或獎項來完成這類性質的假期規劃。

其他實習期間可能會遇到的問題

Q17. 實習的時候會有薪水嗎？

A. 不一定，要看實習單位。

Q18. 什麼時候可以開始實習？

A. 看實習單位要求。

Q19. 如果我想要終止實習可以嗎？

A. 首先，實習機會得來不易，在決定中止實習之前，請三思。如是工作不符合期待、通勤時間過高...等，我們仍建議同學繼續實習完成。如果同學家庭因素（家人受傷需幫忙照顧）、個人因素（受傷需住院）、公司因素（公司同仁惡意對待同學、遭受不平等待遇）...等而不得不終止實習的話，請依照下列的程序進行：

1. 同學需先與任課老師及系辦說明實習中止的原因。
2. 待獲得老師同意後，同學需要親自跟機構督導說明不得不中止實習的原因，並獲得機構督導的同意。若機構本身有中止實習的規定，請遵循該規定進行。
3. 在獲得機構督導同意後，同學再通知系辦與老師。系辦與老師將會啟動中止實習的程序。
4. 建議同學做個負責任的職場人。雖然已經中止實習了，但仍能將自身負責的事務處理完畢後再離開。

Q20. 實習遇到困難時可以找誰？系辦與老師會給予幫助嗎？

A. 當然會，如在實習中遇到任何問題（ex.督導沒有指派工作、要求同學超時加班...等），可以聯絡社會學實習任課老師、系辦助教，尋求大家的幫忙。

三、實習資訊

系上媒合實習，主要可以分成兩種方式：一為自行申請，一為由系上公告實習名單申請。以下分別為同學介紹系上近三年公告之實習單位與開放名額，以及由學長姊推薦的自行申請之實習單位。

系上媒合類

德元禮儀有限公司（系上媒合）	
簡介	<p>德元是台北市政府評鑑績優第一名的精緻禮儀公司，歷史悠久經驗豐富。現由第三代輔仁大學宗教系講師也是台灣第一位生死學「碩士土公仔」陳繼成所領導。</p> <p>德元固定成員雖僅4名，但每一位皆具「國家喪禮服務技術士」證照及大專以上學歷，更難得是每位成員都擁有一兩項殯葬專業技能。</p>
申請時間	無固定申請時間，需自行聯絡公司，通常寒假較缺人
實習時間	106年7月1日至106年7月31日 9:00A.M.-5:00P.M.
徵選方式	<p>申請方式： 依老闆要求提供資料。</p> <p>條件要求： 膽大心細 認真負責，肯做事</p>
實習內容	<p>由專業的禮儀師全程帶領實習生了解殯葬業。</p> <p>實際參與儀式：實習生需記錄告別儀式過程，並幫忙前置與後置作業，讓實習生能親身參與殯葬業的整體作業流程。</p>
聯絡方式	公司電話：02-2935-0600
公司網址	官方網站： http://www.lastservice.com.tw/ Facebook 粉絲專頁： https://www.facebook.com/642093625839320/
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：劉治劭

典通股份有限公司（系上媒合）	
簡介	<p>典通以統計分析及調查為核心，提供民意調查、市場調查、統計分析、Data Mining 及決策分析等服務，同時也提供調查、分析、企劃及決策所需之內訓或公開培訓課程。</p> <p>我們協助專家、學者進行研究，提供研究支援平台及調查協作網絡；協助將研究成果整合、轉換為可供業界使用之知識或模型。透過諮詢顧問服務、教育訓練課程、電子出版品等管道將知識予以傳播、推廣、利用，進而促進知識的交易與流通，展現研究成果的具體價值。</p>
申請時間	由系上媒合，需於系上截止時間前給予履歷及自傳
實習時間	2017 年 7 月 3 日 至 2017 年 7 月 31 日 10:00A.M.-19:00P.M，每週 5 天
徵選方式	<p>申請方式：</p> <p style="padding-left: 2em;">將履歷以及自傳給予系辦，並等候辦公室通知面試</p> <p>條件要求：</p> <p style="padding-left: 2em;">具量化分析能力及獨立研究能力，邏輯思考能力佳</p> <p style="padding-left: 2em;">好學、追求成長、具責任感、對自我品質要求高</p> <p style="padding-left: 2em;">積極、負責、組織能力、溝通能力強</p> <p style="padding-left: 2em;">具市場調查/研究經驗者佳</p>
實習內容	<p>由督導以及專業研究員教導，讓實習生了解在市調民調行業中，看見完整的研究過程，並大量學到業界主要使用的-excel 技能。</p> <p>勘誤：實習期間最主要的工作，在收集中的問卷，需要檢查訪員是否誤植，有錯時幫忙更改。</p> <p>資料整理：在一開始收到的問卷，需要進行嚴謹的編號及歸檔；並使用 excel 進行數據整理。</p>
實習申請 負責人	聯絡人：曾嘉怡 聯絡電話：02-29601277
說明網址	官方網站： http://www.statinc.com.tw/
備註	以上內容以 106 年實習資訊為主。
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：黃靖凱、黃筠涵

文化人文教事業有限公司（系上媒合）	
簡介	文化人文教事業有限公司主要服務對象為嬰幼兒家庭及幼兒教育專業人員，服務區域包含其他國家。本公司之成立目標主要以嬰幼兒能在均衡且適切發展的學習刺激下成長為任務，期許嬰幼兒從遊戲中學習發展正向的學習態度，注重生活習慣的建立，培養自主與自律的能力以及良好的生活習慣，並能提供嬰幼兒一個自由自在、快樂、盡情生活的成長園地，對於嬰幼兒的專業照顧者也提供專業培訓，使嬰幼兒教育之發展更加全面性。
申請時間	由系上媒合，需於系上截止時間前給予履歷及自傳
實習時間	2017年7月1日至2017年7月31日 9:00A.M.-17:00P.M，每週5天
徵選方式	申請方式： 將履歷以及自傳給予系辦，並等候辦公室通知面試 條件要求： 善於溝通 抗壓性高 喜歡小孩且會照顧小孩
實習內容	面試時的實習內容：公司需實習生發揮行政專長，需幫忙辦理活動、寫文宣，讓更多媽媽們知道相關活動。 實際在實習場所中的實習內容：公司需實習生幫忙照顧2個月至3歲的小孩，從換尿布、餵飯、泡牛奶、陪小孩睡覺...等，都需要在實習中實行。
實習申請負責人	聯絡人：林秀芬 聯絡電話：02-25771193
說明網址	官方網站： http://www.kidcenter.com.tw/
備註	以上內容以106年實習資訊為主。 註：實習生認為，當初該公司負責人於面試所說的工作內容，在實習期間，實習內容卻是其他工作；另，面試時談的工作待遇，在實習結束後亦無完全給予，請同學自行考慮清楚是否於此實習。
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：賴俐均、潘冠好

中央研究院（資料管理組）（系上媒合）	
簡介	<p>中央研究院(以下簡稱中研院)資訊科學研究所歷經五年籌備，於 1982 年正式成立研究所，目前編制內有 39 位研究人員，有 29 位博士後研究學者，將近 300 位專任之資訊技術人員與非全時之研究助理，支援資訊領域之研究與系統之開發。</p> <p>本所除了從事資訊科學領域的基礎研究之外，亦以開發具前瞻性之尖端技術與發展以應用為導向的職志。身處學術重鎮，與國內學術、研究單位及產業界建立良好合作關係，也歡迎跨國的學術合作與交流。</p>
申請時間	由系上媒合，需於系上截止時間前給予履歷及自傳
實習時間	<p>106 年 7 月 3 日開始</p> <p>8:10A.M.- 9:00A.M 之間上班.；5:00P.M.- 5:50P.M.之間下班</p> <p>一周至少排 4 天班</p>
徵選方式	<p>申請方式：</p> <p>將履歷以及自傳給予系辦，並等候辦公室通知面試</p> <p>條件要求：</p> <p>細心且富責任感，對於交付任務能夠盡心完成。</p> <p>具學習意願，對帶領人員說明不清楚或實作時遇到問題，能夠主動提問。</p> <p>出勤時間依與公司約定為準，不任意缺席、遲到早退。</p>
實習內容	<p>對統計或調查有興趣的同學，能夠在此份實習中看慶調查研究的全貌，並能夠自己親身體驗，擔任其中重要的一環。</p> <p>資料分析處理：在大一統計課中學會的 SPSS 軟體，除了簡單的另存新檔之外，也會對編碼簿進行修正與說明，比起其他產業的實習，此份實習更可以迅速的將在社會系學到的技能應用於職場中。</p>
聯絡方式	<p>聯絡人：陳家玉</p> <p>聯絡信箱：jadeya@gate.sinica.edu.tw</p>
公司網址	<p>官方網站：https://www.sinica.edu.tw/ch</p> <p>Facebook 粉絲專頁：https://www.facebook.com/sinicaedu/</p>
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：林子齊

新浪台灣&微博台灣（系上媒合）	
簡介	新浪微博（以下簡稱微博），是一個由新浪網推出，提供微部落格的服務網站。用戶可以通過網頁、WAP 頁面、外部程式和手機簡訊或多媒體簡訊等發布資訊，並可上傳圖片和連結影片，實現即時分享。微博是一個基於用戶關係的資訊分享、傳播以及取得資訊的平台，目前微博的重點轉向了媒體工作者，同時也有大量政府部門、企業公司和民間組織在微博上開通了帳號，將其作為一個發布和交流資訊的平台。
申請時間	由系上媒合，需於系上截止時間前給予履歷及自傳。
實習時間	107 年 7 月 3 日 至 107 年 8 月 30 日 9:30A.M.-6:00P.M.，每週二、三、四
徵選方式	申請方式： 將履歷以及自傳給予系辦，並等候辦公室通知面試 條件要求： 平日有關注某項特定議題（體育、藝人、彩妝...）。 具相關影片剪輯能力 有經營粉絲團經驗或有帶社團、活動之經驗者佳
實習內容	小編訓練：由公司正職員工帶領，教導實習生寫出吸引閱聽者的文字，並更新在臉書社團上所能看見的文章。 實際職場訓練：將實習生如同正職員工看待，除了教導實習生該會的技能，更教導實習生在職場上應該要有的心態以及態度。
聯絡方式	實際進入公司後，會分別指派不同的員工帶領
公司網址	官方網站： https://tw.weibo.com/ Facebook 粉絲專頁： https://www.facebook.com/weibochina/
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：王瑋柔、羅心敏、陳佳妤、蔡宛君、蔡宗祐、 王文珊、鍾可郁

國家教育研究院 (NERDA 資料庫專案辦公室) (系上媒合)	
簡介	<p>「國家教育研究資料庫」(簡稱 NERDA) 專案辦公室於 2020 年起規畫建置於國家教育研究院三峽院區，主要任務是逐步整合全國各級教育行政資料，並依「循證決策」(evidence-based decision-making) 模式，透過統計分析方法協助教育政策之研擬、成效評估及跨領域研究。而在 NERDA 資料的彙整與應用過程中，所需關注的事項更包含資料傳遞安全、資安系統管理、原始資料清理、研究議題發想、統計分析方法的選擇等。</p> <p>因此，只要你對大數據資料處理、量化分析教育議題、資料庫系統管理、教育政策之制定等任一項有興趣，歡迎帶著輕鬆玩資料的心加入我們，就可與 NERDA 教育資料分析團隊共同解析各種教育議題，自由探索於海量的數據資料中。</p>
申請時間	由系上媒合，需於系上截止時間前給予履歷及自傳
實習時間	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於 111 年 7 月開始 2. 上午 8:00-9:00 之間上班；下午 5:00-6:00 之間下班 3. 一周最多排 5 天班
申請方式	將履歷及自傳提供給系辦，並等候系辦通知面試
實習內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習運用 Stata, R 等統計軟體進行教育行政資料檢誤、清理。 2. 學習製作資料說明文件和視覺化呈現。 3. 學習進行教育相關議題思考與分析研究。 4. 了解資料庫系統建置規劃及行政資料加值應用模式。
公司網址	https://www.naer.edu.tw/
聯絡人員	蕭鵬智先生，電話 02-77407129，hsiao74@mail.naer.edu.tw 周欣音小姐，電話 02-77407176，hsyinchou@mail.naer.edu.tw 杜雨潔小姐，電話 02-77407172，yuchieh@mail.naer.edu.tw
系友連結	系友許哲維目前在資料庫專辦擔任數據分析師。 電話 (02) 7740-7890 # 7174，hsuwei@mail.naer.edu.tw

勵馨基金會（系上媒合）	
實習單位簡介	勵馨本著基督精神，以追求公義與愛的決心和勇氣，預防及消弭性侵害、性剝削及家庭暴力對婦女與兒少的傷害，並致力於社會改造，創造對婦女及兒少的友善環境。
申請實習時間	筆試時間：無 面試時間：6/24
正式實習時間	為期 7 周，每周 3 天，9:30AM~5:30PM
實習徵選方式	申請方式：透過系上申請 條件要求：主動、積極、熱情
實習內容	內容包括一般行政事項，像是找活動地點、接電話、場勘、參與會議及記錄、活動參與及佈置、讀書會、迎接貴賓等。另外，根據主管所述，他們其實每一年都會讓實習生自己跟一個大型活動，只是今年我來的時候剛好暑假事情比較少，所以沒這麼做，而是要我們(包括我兩個實習生)做一些他指定的事項。主要是兩個，一個是關於師生戀論述的整理及相關倡議企劃書(原因是他們想推大學權勢性侵)，一個是要我們拍一個勵馨的劇團—光腳的愛麗絲的 3 分鐘的十周年紀錄片。雖然上面打了許多，但我還是覺得實習期間有滿多空餘的時間的，主要是我能做的事情太少…
實習申請負責人	聯絡人： 電子郵件：
實習報名網址/ 說明網址	
備註	

自行申請類

自行申請的類別，需請同學自行留意網站(可於臉書搜尋:實習資訊佈告欄、大學生找實習、We-student 學生實習、TMR 未來人才實習計畫...等)公告。以下為同學介紹自行申請實習單位中，由學長姊提供的具備良好實習規劃與實習內容的單位。

師資生實踐史懷哲精神教育服務(自行申請)	
簡介	史懷哲營的挑戰是想成為超級師資生的唯一機會，對於計畫中組織的規劃與分工，亦會有更為詳盡的安排與對話，是師培生想要快速獲取各種教師經驗的捷徑。讓我們一起關懷偏鄉與弱勢，並學習跨領域的課程設計能力、班級經營能力與有效管教之能力，錯過這次，將再等一年。
申請時間	參加史懷哲計畫說明講座→第2學期修習「服務學習與社會責任」課程
實習時間	106年7月10日至106年7月28日，為期3週 共21個全天
徵選方式	無須履歷、面試
實習內容	培養師資生專業服務之精神，發揮教育大愛。 實際教導學生：服務期間需教導偏鄉中小學校課程，依據自身專業選擇相關科目教導，實際提早體驗當老師的情境。
實習申請 負責人	聯絡人：林亭君 電子郵件：tec@mail.ntpu.edu.tw
報名網址/ 說明網址	教育部史懷哲計畫： https://servicelearning.yda.gov.tw/lawContent.php?menuID=16&id=41&typeID=0 台北大學師資培育中心： https://tec.ntpu.edu.tw/
備註	以上內容以106年度招募資訊為主。 若為師培生，將會得到第一手消息。
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：黃詩涵

磊山保險經紀人股份有限公司（自行申請）	
簡介	磊山保險經紀人以圓滿人生為核心價值，希望用保險提供給客戶安心的力量，建立平台給夥伴安身立命的地方。運用國際化、專業化、系統化、精緻化四大策略，堅實的經營管理系統，貫徹有情有義有價值的關懷，持續打造典範。除了專業的呈現之外，更希望做到價值呈現—有情、有義、有價值的高效能快樂團隊。期許對自己、家人、夥伴及客戶的小愛，能延伸到社會上需要關懷的每個角落，實踐保險事業對社會的使命感與哲學觀。
申請時間	公告時間：107 年 6 月 20 日 或由熟人為同學引薦
實習時間	107 年 7 月 2 日~7 月 30 日 8:50A.M.~5:00P.M.
徵選方式	申請方式： 中文履歷、自傳提供給公司 面試時，詢問同學選擇公司的初衷、以及進來的動機 了解同學個性以及生長經歷 資格條件： 大學在學生 態度親切，做事細心 喜歡與人接觸並具備服務熱忱，可適任銀行基層行員工作者 對金融保險有興趣或想進一步了解者、具備信託業務人員證照尤佳
實習內容	由專業業務員擔任講者，帶領實習生講述退休理財，以及介紹公司制度。完整教導：實習期間，公司毫不保留的教導實習生，一個業務員應該要學會的專業知識、應退進退、溝通能力，在實習期間都能夠學到。 身體力行：除了一般業務該學會的事情之外，也會帶領實習生一同前往市中心發放問卷、募發票，讓實習生能夠有實際和陌生人大量接觸的經驗。
實習申請 負責人	負責人 1：首都分行林玲慧 負責人 2：束其涵
報名網址/ 說明網址	Facebook 粉絲專頁： https://www.facebook.com/leishanbroker/ Facebook 實習粉絲專業： https://www.facebook.com/YOUNGRDER/
備註	以上資訊為 2018 年磊山好 YoungDer 暑期企業實習營。
系友連結	目前在職之系友：束其涵

益普索市場研究股份有限公司 (Ipsos Limited) (自行申請)	
簡介	<p>益普索集團在 1975 年成立於法國巴黎，1999 年 7 月在巴黎股票上市，至今營運超過 40 年，在台灣也將邁入第 15 年。益普索是全球前三大市場研究集團，在 89 個國家設有分公司，全球共有超過 16,600 名全職員工，每年執行超過 6500 萬個訪問。</p> <p>益普索是全球研究調查專業領域中，唯一由行銷及市場調查專業人士來管理、獨立、公開發行上市的公司，台灣唯一通過專業國際市場研究認證標準 ISO20252：2012 的市場研究公司。</p>
申請時間	<p>履歷投遞：2018 年 5 月 20 日前</p> <p>筆試時間：5 月底至 6 月初</p> <p>面試時間：6 月中旬</p>
實習時間	<p>2018 年 7 月 2 日至 2018 年 8 月 24 日，為期 8 周</p> <p>每週 5 天 9:30AM-6:30PM。</p>
徵選方式	<p>申請方式：</p> <p>中英文履歷、自傳、照片等 email 至 penny.huang@ipsos.com。</p> <p>請將郵件名稱按照「Ipsos 學習生姓名就讀學校就讀年級」命名。</p> <p>條件要求：</p> <p>限大三升大四、大四升研究所，或研究所在學同學申請</p> <p>具備一定電腦運用能力，熟悉 MSOffice</p> <p>喜歡新事物具好奇心，並抱持開放及學習態度</p> <p>主動、積極樂於溝通</p> <p>邏輯及組織能力佳、對數字敏感</p> <p>具一定英文讀寫說能力</p>
實習內容	<p>由資深的研究員擔任導師，帶領實習生透視市場研究專業領域。</p> <p>專業課程講授：為實習生量身訂做專業課程，教學生運用科學的方式，有系統地分析市場情況，掌握市場脈動。</p> <p>實際參與專案：實習生將會參與至少 2 個執行中的專案，全面瞭解市場研究的完整運作。</p>
實習申請 負責人	<p>聯絡人：PennyHuang</p> <p>電子郵件：penny.huang@ipsos.com</p>
報名網址/ 說明網址	<p>台灣官方網站：https://www.ipsos.com/en-tw</p> <p>Facebook 粉絲專頁：https://www.facebook.com/Ipsos.Taiwan</p>

	CARDO 說明會活動網頁： http://t.cn/RFd8Iwj
備註	以上資訊為 2018 益普索暑期學習計畫資料。 資料來源： http://t.cn/RFd8Xc0 ； http://t.cn/RFd8Zg3
系友連結	目前在職之系友：謝宛君

報導者（自行申請）	
簡介	《報導者》，台灣知名的新興網路媒體，為「財團法人報導者文化基金會」所成立，性質為非營利媒體。主要理念為製作高品質的深度調查報導，並且能在過程中不受政治、財團及廣告業主干預，保持報導中立。目標是重建媒體公信力，並提供資源和舞台給年輕世代的新聞工作者，發揮所長、實現理想。
申請時間	暑假之前（春天這個學期）
實習時間	暑假期間
徵選方式	自行提出報導計畫案，直接 email 給執行長何榮幸（turtle@twreporter.org）
實習內容	此段來自報導者 <u>網站說明</u> ：「若在校生已有具體的學習計畫（包括文字記者、攝影記者、多媒體等），歡迎向《報導者》提案，我們評估可以合作後，就會進一步協助在校生規畫與進行採訪，讓在校生有機會以專案實習或特約的身份在《報導者》刊登作品，並且支付合理稿費。」
實習申請 負責人	何榮幸：turtle@twreporter.org
報名網址/ 說明網址	說明網址： https://www.twreporter.org/a/about-us-questions
備註	
系友連結	無

中華奧林匹克委員會（自行申請）	
簡介	中華奧林匹克委員會（以下簡稱奧會）藉由國際體育事務基礎、進階與實務專題研討的融合訓練並搭配國內外實習機會，以培養我國優秀國際體育事務人才，並建置人才庫以支援國內各體育行政單位，以及運動組織辦理國際體育事務。
申請時間	107 年 6 月 8 日（五）下午 17 時 30 分止
實習時間	不固定，國內賽事實習可自行申請或等奧會通知；國外賽事實習需等奧會通知
徵選方式	申請流程： 參加由奧會所開的課程「國際體育事務人才培育計畫」 →參加國內體育賽會實習（滿 27 小時） →有機會參加國外體育運動賽事、會議實習 條件要求： 具一定程度英文聽說讀寫能力 對體育賽事熟悉者 如有推薦人推薦較好
實習內容	經過專業培訓後，實習生會根據各比賽項目前往會場幫忙賽事運行；如為國外賽事，將陪同中華隊一同前往世界各地比賽。 國內賽事實習：實習期間，將會接受各種指派任務，如到機場接機、接待選手、負責播報比賽、替選手檢錄...等相關事宜。 國外賽事實習：實習期間，負責處理中華隊選手們的大小事，如照顧選手生活起居...等，而最主要為幫忙選手進行翻譯，讓選手可以在最快時間內知道訊息；以及奧會模式的監督執行。
實習申請負責人	中華奧林匹克委員會
報名網址/ 說明網址	官方網站： http://www.tpenoc.net/ 課程公告： http://www.tpenoc.net/?p=16277
備註	以上資訊為 107
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：蘇珮靚

知本設計（自行申請）	
簡介	<p>PROAD 累積多年設計產業品牌的經驗，創作作品具多元化，能快速掌握客戶的需求，提供整合性的品牌策略及設計服務範疇。近年來因應國際化需求，PROAD 提供了更完整的品牌形象設計規劃，目前已與德國、美國、法國、西班牙與澳洲等資深設計公司組成策略聯盟（GDS），互補共生，強化本身的核心優勢，另一方面加入有 43 年歷史的荷蘭品牌識別 TOTALIDENTITY 公司的 NETWORK 全球陣營，讓 PROAD 在品牌設計端更具策略性。目前正積極研發適合台灣品牌策略設計，並整合上下游設計專業協力廠商，協助台灣具有創新思維的經營者，提供更具有國際設計水平與差異化的設計策略，提升客戶自身品牌形象與附加價值，穩健踏出品牌升級之路。</p>
申請時間	無固定申請時間，需自行聯絡公司
實習時間	<p>每週一~週五 9:00A.M.~6:00P.M.</p>
徵選方式	<p>申請方式： 中英文履歷、自傳、照片、作品集，於當日面試時提供。</p> <p>條件要求： 不接受短暫實習 具備一定的繪圖設計能力 熟悉 photoshop、illustrator 對圖像具有敏感度，且熟知社會大眾對圖像的印象 主動、積極做事</p>
實習內容	<p>由公司專業人員帶領，讓實習生能夠熟悉專業設計以及設計市場運作模式。發揮設計能力：在實習期間，會讓實習生製作插畫、icon、修改圖樣，讓實習生能夠發揮自己的設計能力。</p> <p>實際參與流程：將跟著專業人員一同參與專案，瞭解客戶的完整需求。</p>
聯絡方式	公司電話：02-2876-7619。
公司網址	<p>官方網站：http://www.proadidentity.com/ Facebook 粉絲專頁：https://www.facebook.com/proadidentity/</p>
系友連結	目前在職之系友：鄭宇荃

遠見·天下文化（自行申請）	
簡介	<p>遠見·天下文化事業群以「傳播進步觀念，豐富閱讀世界」為願景，致力成為在台灣及華文世界中，最具公信力和影響力的文化事業群；堅持提倡進步觀念、傳播進步觀念、落實進步觀念。以事業的品質與成績，獲取大眾的信賴，且希望透過書籍、雜誌與活動，傳播進步觀念，豐富閱讀世界。我們對自己要求做一個有志業的出版工作者，以專業精神，全力以赴，終身學習，自我實踐為目標。</p> <p>為了提升社會閱讀風氣，遠見·天下文化事業群和遠見·天下文化教育基金會積極規劃各類閱讀推廣活動，例如：閱讀高峰論壇、教師閱讀研習、故事童樂會、公益贈書等。無論是一般民眾或是弱勢族群，皆是我們關心的對象，期望透過多元形式的引導，幫助更多朋友體會閱讀樂趣，進而許下終身閱讀和學習的承諾。</p>
申請時間	<p>履歷投遞：107 年 5 月 18 日前</p> <p>面試時間：5 月下旬</p> <p>公布名單：107 年 6 月 1 日（五）</p>
實習時間	每週 3-4 天，8:00A.M.-16:00P.M.
徵選方式	<p>申請方式：</p> <p>1 頁 A4 履歷、1 頁 A4 自傳及預排班表，視需求安排說明會或面試</p> <p>條件要求：</p> <p>大三以上暨研究所學生、喜愛閱讀，對於求知、學習有熱烈渴望、積極主動、態度開放，勇於接受挑戰、且能吃苦耐勞、足夠細心、重視時間觀念，口齒清晰、善於表達，樂與人相處、提供服務</p>
實習內容	<p>實習生將會幫忙辦理公司重視的新書發表會，包含聯絡媒體、發稿、提供書摘、結案報告，完整參與發表會的頭尾。</p> <p>實習生需整理媒體單、彙整書目，了解公司在企劃活動時需要注意的細節。</p>
實習申請負責人	<p>聯絡人：尤愛靈</p> <p>電子郵件：al.yu@cwgv.com.tw</p>
報名網址/ 說明網址	<p>官方網站：https://bookzone.cwgv.com.tw/</p> <p>Facebook 粉絲專業：https://www.facebook.com/bookzone.fans</p>
備註	以上內容以 107 年招募資訊為主。
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：陳琦玟

立法委員民進黨不分區尤美女辦公室（自行申請）	
簡介	<p>尤美女委員長期擔負婦女改革先鋒、專業領導和串連婦女力量的角色，自 1982 年開始擔任「婦女新知雜誌社」創社社務委員兼法律顧問起，尤律師在這三十年來為婦女權益、為民主改革，持續努力至今。</p> <p>過去三十年期間，委員推動許多台灣重要法案的訂定或修正，如「性侵害犯罪防治法」、「家庭暴力防治法」、「刑法妨害性自主罪章修正案」等，最顯著的成果是「性別工作平等法」的草擬，及透過各種努力，促使該法案獲得朝野和社會各界的重視，並促成該法案於 2001 年在立法院通過。此外，「民法親屬編」中關於夫妻財產制、子女監護權、夫妻住所、子女姓氏條文的修正，透過她的努力，都獲得了重大的成果。而於立法院，也持續其專業，繼續為人民喉舌。</p>
申請時間	無固定申請時間，需自行聯絡公司
實習時間	2016 年 7 月 11 日 至 2016 年 9 月 9 日 每週 3 天(8 小時)
徵選方式	<p>申請方式：</p> <p>將履歷寄至 ly11115a@ly.gov.tw，並等候辦公室通知面試</p> <p>條件要求：</p> <p>抗壓性高、時間規劃能力佳</p> <p>具備一定的電腦文書能力</p> <p>關注政治議題、且知曉委員所關注的議題</p>
實習內容	<p>由法案助理親自教導，實習生也能夠跟著委員一起進入立法院，拓展自己的眼界，可使想法可以比較多元，不受制於同溫層。</p> <p>蒐集法案資料：根據委員所要修改的法案，實習生蒐集要使用的資料，了解此法於他國施行狀況，並能一同於委員辯論，闡述實習生的想法。</p> <p>實際接觸民眾：實習生能夠實際接觸到民眾，聽聞社會大眾的意見，如抗議或是陳情意見。</p>
實習申請 負責人	<p>聯絡人：辦公室主任</p> <p>電子郵件：al.yu@cwgv.com.tw</p>
說明網址	Facebook 粉絲專業： https://www.facebook.com/yumeinu/
備註	以上內容以 105 年實習資訊為主。
系友連結	曾有實習經驗之學長姐：簡郁珊

Teach For Taiwan 為台灣而教 (自行申請)	
簡介	Teach For Taiwan 為台灣而教(以下簡稱 TFT)期許一切改變以孩子為核心，給孩子真正需要的資源—師資。我們招募有使命感與領導潛力的青年成為老師，進入偏鄉學校進行兩年全職的教學工作，提供持續的培訓與支持，致力提升教學品質，並媒合各界資源，為孩子創造平等優質的教育環境。TFT 教師花至少兩年的時間耕耘第一線教學現場，貼近台灣真實的需求，並培養創造改變所需的領導力與同理心，逐步發揮在地行動力，未來，他們才可能共同推動教育所需要的改革。
申請時間	報名採隨到隨審制，額滿為止： 第一梯次：5/7 晚上 11:59 前；第二梯次：5/13 晚上 11:59 面試日期：第一梯次：5/16~5/18；第二梯次：5/23~5/24 錄取公告：5/25
實習時間	每週 20~30 小時
徵選方式	申請方式： 填寫官網上表單(包括基本資料、個人經歷)，之後會電話聯絡。 條件要求： 認同 TFT 理念、關心社會議題 具有使命感、同理心、企圖心 抗壓性高、溝通組織能力強 能夠解決問題、自我覺察，並且激勵他人
實習內容	每一位實習生都有一位執行團隊之成員作為直屬導師，並依照實習生的簡歷及專長，將實習生分派到不同的組別(營運管理類組以及教學發展類組)或專案，再根據你實習的類組，分發給實習生相對應的工作，詳細類組可至網上查詢 https://goo.gl/9R6tIr ；而除了自己的實習類組該做的事情外，也需要協助其他組業務，其中也包含相關培訓課程和各組後勤的指導面談，讓實習生能夠在實習單位中發揮自己的最大能力。
實習申請負責人	電子郵件： apply@teach4taiwan.org
報名網址/ 說明網址	官方網站： https://www.teach4taiwan.org/ Facebook 粉絲專業： https://www.facebook.com/teach4taiwan/
備註	以上內容以 107 年招募資訊為主。

安盛生科 iXensor (自行申請)	
單位簡介	安盛生科股份有限公司成立於 2012 年，三位創辦人 - 蔡東孟博士、陳階曉博士及陳彥宇博士因 STB(台灣-史丹佛醫材人才培訓計畫)結識，共同發想出以行動裝置檢測生化指標的 PixoTest 技術，回臺後研發出應用 PixoTest 技術的產品，如伊必測排卵檢測系統及安必測定點照護系統等。安盛希望透過即時的醫療檢測與無縫的資料同步，促進以數據驅動的健康照護，實現行動醫療的價值，使高品質的健康照護便利且及時。
申請時間	履歷投遞：2019 年 5 月 面試時間：2019 年 6 月
實習時間	每週 5 天，9:00AM-6:00PM。
徵選方式	基本行銷知識 (或對於行銷有興趣)、英語能力、大方不害怕面對人群 (展覽時需要接待客人) 以及不排斥深入瞭解醫療產品。
實習內容	在安盛生科工作的期間，主要是在行銷部門擔任實習生，平時除了協助主管同事日常業務，例如傳遞需簽名文件、監控 Amazon 商城評分和準備展覽所需物品等等，也會收到一些臨時任務，例如分析競爭公司的社群媒體經營方式等等，七八月也很幸運地遇到生技展覽、新網站架設、新廣告和稽核等等階段項目。
實習申請 負責人	聯絡人： 電子郵件：
實習報名 網址/說 明網址	
備註	

大可居青年旅館行銷部（自行申請）	
單位簡介	萬華的青年旅館，與當地組織、商家合作推廣萬華在地文化
申請時間	履歷投遞：隨時隨地 筆試時間：無筆試 面試時間：5/10
實習時間	2019/07/01-2019/08/28，共九周 每周5天，10:00AM-18:00PM。
徵選方式	申請方式： 一、填寫申請表： https://goo.gl/forms/FWLxos54hsb00xty2 二、投履歷至： hr.gracehostel@gmail.com 信件主旨註明為：【申請大可居青年旅館實習計畫 - 000(與表單相符的姓名)】 為了能更認識你，希望能在來信內容中看到： 一段關於你的自我介紹 一份履歷表 你想要加入大可居的原因 其他任何能夠幫助我們了解你、對你印象深刻的資料 完成以上兩個動作，才算申請完成。之後會有專人與您聯繫。 條件要求： 擅長使用剪輯軟體及繪圖軟體，具備良好文字能力。
實習內容	實際參與專案執行，內容包含如下： 文案撰寫、行銷宣傳、活動執行、企劃策展、行政處理、社群媒體經營、影片製作。
實習申請負責人	聯絡人： 電子郵件： hr.gracehostel@gmail.com
實習報名網址/說明網址	https://www.facebook.com/duckstaytw/photos/a.1546769745538617/2428482854033964/?type=3&theater
備註	一直都有在招長期實習生。

大步危峽曼納卡飯店/販賣店（自行申請）	
實習單位簡介	位於日本四國德島縣，大步危峽被評為日本三大秘境之一，因此除了日本人之外也有許多外國觀光客。我們的工作就跟一般職員相同，在飯店會有清掃工作以及晚餐的外場服務生工作，在販賣店則是結帳、帶路等工作內容。
申請實習時間	履歷投遞：下學期的開學左右（配合學校職涯中心公告） 筆試時間：沒有 面試時間：配合學校職涯中心公告
正式實習時間	2019年7月4日至2019年9月5日 排班不固定，上班時數也不固定，需配合日本假期
實習徵選方式	申請方式： 配合學校職涯中心公告 條件要求： 配合學校職涯中心公告，有英日語能力較佳
實習內容	飯店工作從房務整理開始，我們要鋪床、清洗浴廁、吸地板等，下午三點之前完成。三點後換上制服、戴上耳機，如果櫃檯有需要幫助的地方，就會找我們，像是替外國客翻譯。六到八點客人的用餐時間，負責所有場外的接待工作。販賣部則有固定的工時，早上到店裡先準備試吃品，接著就是等如果有海外團客預約要搭觀光遊覽船，台灣實習生會輪流帶團去搭船。沒有帶團客的其他時間都會在販賣部的櫃台結帳。
實習申請負責人	聯絡人：職涯中心 電子郵件：
實習報名網址/說明網址	學校網站公告
備註	接下來的實習會是六個月（一學期），學校會給實習時數（學籍保留）

公視 PeoPo 公民新聞（自行申請）	
單位簡介	Peopo 公民新聞隸屬公共電視旗下的新媒體部，2007 年成立，是台灣第一個強調公民自主的影音新聞平台。
申請時間	履歷投遞：2019 年 3 月 1 日 12:00 AM 至 2019 年 4 月 30 日 24:00 PM 筆試時間：無 面試時間：無
實習時間	實習時間為期 4 周。首四天為必到日，其他時間可自行安排新聞採訪及外拍。
實習徵選方式	申請方式： 上網搜尋公視 PeoPo 暑期實習營網站，進入 PeoPo 大專院校實習營線上報名系統，檢附自傳、申請動機、照片等，填寫完相關資料，即可完成線上報名，會再依照個人資料等做基本的篩選，並於次月公布名單。 條件要求： 1、全台各大專院校學生，對公民新聞、社區關懷及社會議題充滿興趣、喜歡製作報導短片的學生，具基礎操作電腦能力。 2、共分 2 梯，每梯 40 名，分屬 7、8 月實習生，無在校成績限制。 3、需自備攝影、錄音設備（智慧型手機即可）。
實習內容	為實習加營隊的模式，前四天為教學和指導，其餘時間要自行製作三則影音新聞（需要實習學分者四則），細部的工作包含尋找素材、攝影、配音與剪接，完畢後須上傳至 Peopo 公民新聞的平台上，並在每周回到公視進行編採會議。還有參觀攝影棚、SNG 車和主播體驗等等機會。
實習申請負責人	聯絡人：公視新媒體部 施羽潔 電子郵件：sys0427@mail.pts.org.tw
實習說明網址	https://www.peopo.org/events/practice_student/index.html
備註	為無給實習，但實習作品在公共議題上有突出的表現，將可於主頻道播出，每則並支付 1,000 元獎勵費用

瑞金生物科技有限公司（自行申請）	
單位簡介	「瑞金生技有限公司」於 2001 年 12 月在中國上海成立瑞金生物科技有限公司，營業項目主要為研發、生產、銷售為一體之專業醫學美容產品公司。
申請時間	履歷投遞：2019 年 6 月 15 日 筆試時間：無 面試時間：2019 年 6 月 25 日
實習時間	為期 6 週，每週 5 天，8:00~17:00
徵選方式	申請方式：履歷面試 條件要求：具備電腦運用能力，熟悉 MSOffice，主動以及樂於溝通，組織能力佳，有基礎財務認知。
實習內容	我是在瑞金生物科技有限公司分別擔任行銷部和財務部的實習生，行銷的部分，負責撰寫公司發在微信公眾號的文案，參與了公司開發 APP 的介面安排設計；而財務的部分，就是幫忙整理發票憑證和製作帳本，參與公司即將要上市的相關會議。
實習申請負責人	聯絡人：蔣倩倩（人資長） 電子郵件：zp@100cc.cc
實習說明網址	https://www.104.com.tw/company/1a2x6bkh1k
備註	

其它實習機會平台資源

實習平台	優點	缺點
臉書： 實習資訊佈告欄 We-student 學生實習	每一則貼文中，實習內容寫得很清楚，能迅速了解該實習內容，以及相關應注意事項；且實習資訊則包含各種領域，同學們可以選擇自己有興趣的實習機會；粉絲專業中，每天都會分享許多實習機會，還在猶豫的同學，最適合上此網頁進行挑選。	因此平台提供各種實習機會，分類較雜，如若已確定自身想去的相關實習領域，則不建議使用此平台。
104 人力銀行 1111 人力銀行	傳統人力銀行也開始在平台上招募實習生；其中有各種行業的實習資訊，可供同學們挑選。且因此網站有固定格式，所以實習資訊寫的很完整。	標題寫得較不清楚，同學們需每個實習資訊都點進去瀏覽，才會知道實習資訊。
TMR 未來人才實習計畫	該粉絲專業中，實習機會皆為「赴陸」之實習機會，想要到大陸企業實習的同學們，這個網站會有許多資訊可供參考。	沒有關於國內實習機會的內容。
其他實習資訊，同學們也可以上自己喜歡的企業平台上查詢。 (如 IBM、微軟...)		

四、實習經驗分享

林怡慧：財團法人脊髓損傷基金會 (2016.7)

首先，之所以會決定在這個暑假實習是因為對未來感到焦慮，這是最大的原因。而之所以焦慮，是因為我認為自己沒有辦法適應離開校園的生活，校園生活實在太舒適、太安全也太單純，以致即使我能想像出社會後的世界責任是多麼沉重、犯一個錯會造成自己或別人多大的損失，也沒自信自己能承擔得起這全部，然而透過實習這種特別的角色，我可以嘗試接觸職場，又不會被以相同標準檢視，我想把握這個特別的機會試試水溫。

其次，我是一個畏首畏尾害怕承擔責任的人，簡言之就是幼稚，因此我一直在找個能讓自己踏出舒適圈、更接近成年人的機會，而這次的實習就是一個踏板，我希望能透過這樣不能放縱自我否則或拖累別人的強迫情況來逼自己成長。

先介紹我的實習單位，我在「脊髓損傷社會福利基金會」實習，顧名思義，基金會的宗旨是協助脊髓損傷傷友們能保有尊嚴地回歸社會，像一般人一樣能工作能玩樂，過著有品質的生活。我的實習日期是從7/1-8/31，共8.5週，前五週每星期工作兩天，從早上九點到傍晚六點，中午休息一小時，每天工作八小時；第五週後，我們的實習導師為了讓我們更能體會基金會運作的步調，改為讓我們每週休一天，因此剩下的三週半裡有兩週工作四天，最後的一週半就只有放週休二日了。最後總計我們工作了220小時。

最後，這次實習我最大的收穫，雖然輔具相關知識真的是很大條一件事，但卻沒有這件事來的重要。我是個畏畏縮縮怕犯錯、怕丟臉的人，因此我常常有想光顧的店但不敢自己進去、有想參加的活動但不敢自己去之類等等，錯過很多體驗人生的機會，這次實習算是我目前二十年人生中自主跨出最大的一步。

想實習就去吧！就算沒錢領、感覺像免費勞工，但是你有學校這個後台，老師們會罩你，就勇敢向實習單位提出你想學習的東西，積極爭取，一定會像我一樣獲得一堆東西。在放棄實習機會的期限到來的前一分鐘都還在猶豫的這樣畏縮的學姊我都鼓起勇氣踏出自己的舒適圈了，你們一定能行的，雖然我知道叫你們別害怕也沒用，因為我第一天報到時坐在基金會裡內心可是顫抖得厲害，不過就當開發自己，硬著頭皮主動去試，包準你大豐收。前提是要慎選實習單位啦，如果是在規模較大的地方實習就比較難遇到願意一步步教你的人，也比較沒機會接觸到各層級的人。

游詠馨：臺北地檢署 (2016.7)

觀護(probation)一詞的本意為「一段的試驗或證明期間」(蕭揚基，2009)。以台灣的司法保護制度來說，有部分的犯罪人(於下段說明)能適用觀護處遇制度，得受觀護之人在觀護人或相關監督人的監督與輔導之下，遵守法院或檢察官所諭知之相關規定(如定期向觀護人或住所管區報到、接受身心治療等)，若不符合相關規定達一定嚴重程度者，觀護人得撤銷案犯罪人之觀護處遇，繼續入監服刑。

觀護實習是各地方法院根據法務部推動「地方法院檢察署提供大學校院在學學生實習觀護工作實施方案」，所執行之政策。在臺北地檢署(以下簡稱北檢)六週的實習過程中，可以明顯感受其實習制度的安排相當嚴謹，且具有規範性。

在實習前三週，我們(實習生)隨同榮譽觀護人(觀護志工)一起參加相關法制課程，如：成年觀護相關法令、法規介紹，受保護管束人犯罪類型及其輔導對策、諮商技巧，毒品犯與酒癮犯之處遇介紹，觀護業務如何結合社會資源，觀護工作實務演練(實務倫理和限制問題)，相關書類寫作要旨與策略(輔導紀要、訪視報告表撰寫)以及，榮譽觀護人制度暨志願服務者之角色與定位等。

六週實習工作內容包含：電話訪談或加強電話查訪；觀摩約談，並執行約談、撰寫紀錄；協助辦理社區生活營(暑期犯罪預防活動)；觀摩相關處遇說明會；觀摩團輔課程；查訪社會勞動執行狀況；機構參訪與旁聽案件審判；觀摩觀護人每月例會及性別評估會議；學習附卷、整理個案卷宗。六週的實習中，最令我感受深刻的，不外乎是從三位督導身上，學習多元的輔導風格。三位督導分別處理不同犯罪類型的案件，也因此讓我在六週內接觸了各式各樣的個案，例如：偽造文書、竊盜、殺人、毒品、性侵等。透過實習的體驗與觀察，我發現不同犯罪類型的處遇方式頗有差異，且都有其意義所在。

我主修的科系是社會學系，所以一直以來所習得知識與專業主要在於透過嚴謹的社會調查方法，觀察社會、了解社會，學習盡可能的客觀詮釋社會事件。因此，對於觀護人業務工作上所應備的法律知識(刑法、刑事訴訟法)以及輔導諮商技巧等，我承認自己在這一方面較不充足，所以在實習的過程中，我曾面臨許多的挑戰，但所幸機構的課程與相關訓練安排，以及三位督導都很願意花時間指導我，與我分享許多知識與理論，讓我對於這些知識與技巧能有初步的了解，更讓我更有動力，積極的額外花時間尋求資源、補充知識。

王瑋柔：新浪微博 (2016.7)

以「實習」目的而言，媒體產業是現在新興發展的市場，尤其以網路媒體的發展最為代表市場趨勢，因此在微博公司的實習目的主要在於了解現在網路媒體的趨勢脈動，以及網路媒體內容的編輯運營，當然除此之外，其中也包刮職場實際的互動、運作以及對於人際培養的觀察，都是我希望在新浪微博公司實習中學習到的部分。

本部門是負責新浪微博在網路媒體上的內容編輯，以及管理網路微博平台以及臉書粉絲專業的內容工作。簡而言之，就是負責產出以及控管平台中網路文章的部門，並且針對文章反饋做研究討論，以增加台灣地區微博用戶為最終目的。

這次的實習經驗對我來說，是一個非常接近「未來」的學習，而這次的學習也不再是僅僅如老師在課堂上教授，課本傳達的那樣簡單，或者說是單純與被動，相對而言，這是第一次我可以透過「主動」去觀察並學習職場相關事務，同時反思社會系所給予我的一切。

從這次的實習經驗中，收穫到很多也讓我思考很多，「媒體業」確實是一定相當吸引我的產業，我也就實習經驗中的表現認為自己是非常適合的。當然，若是能夠以「媒體」為志業，我是相當願意的。但於此同時，我仍然對於未來有更多的期待，也不想安於現況，希望自己在更多方面有多元的發展與嘗試。希望找到更多方面的自己，挖掘自己更多的潛能，就算最後真的決定投入瞬息萬變的「網路媒體產業」，也能用更多方面的角度來發展，擁有更多元能力的自己可以激發出更多元的表現，現在「通才」是一個趨勢。

謝廷昊：年代電視新聞面對面 (2016.7)

新聞面對面是年代集團底下的一個節目，新聞面對面雖然被電視台歸類在新聞部，但它基本上的運作模式跟節目部是一樣的，也就是發通告請名嘴、立法委員或市議員上節目辯論，面對面組織內部的人力不含我總共五個人，男女比為1:1.5 所以算是相當小的一個部門，但其實基本上還有兩個正直的空缺，只是尚未有人來應徵。

主要實習工作內容為新聞時事資料收集，具體來說是:1.資料的整理，相同節目時段正晶限時批的主題整理起來，並監控其收視率；2.節目製作人攸敏姐會將當天要講述的新聞內容念給我們聽，一起討論後，開始去各大新聞網站或其他找得到即時新聞收集資料，之後會由更高層的人負責統整資料，按主題、列別等進行編排；3.周刊的內容如果有相關也要列印下來給組內人員。

這一個月的實習老實說真的很充實，有別於課堂中的學習，職場的實際經驗更著重在自身能力的展現，他們不要求你背景多優秀，他們只希望你能夠解決問題，提升作業效率，儘管工作場域對勞工不友善、內部職責也未劃分清楚，但還是觀察到很多值得探討的現象，從內部人員的互動到與來賓之間相處，從電視台的政黨色彩到話語權的掌握，都呈現一種權力流動的現象。

此外，我們也了解到了資訊的再現是經過層層的拼貼、重組而生的新文本，在主流媒體的議題建構下，影響的是下游節目在內容上的選擇，基本上政論節目只不過是從新聞當中挑選幾則新聞進行重複性的探討，我們在這些內容當中得不到實質政治涵養，相反的只是過於激化的言語以及二元對立底下產生的政黨惡鬥，而影響更多的則是那些過於感性、民粹的受眾，他們對於政治的判斷完全化約至藍與綠的象徵符號，而不去加以思索背後的真實性與多元的可能性，呈現出一種單面向的個人特質。所以追根究柢仍然必須加強媒介素養的教育，以及多方的接收各種不同管道的資訊，不僅只是電視或網路媒體，多元的資訊擷取也可以類推至不同層次的面向進行探討，不管是在書本的學習上、人際的溝通上或是關懷社會的心態上，我們都能夠以一種全觀的視野去認識世界、感受社會。

最後要給未來實習學弟妹的建議：臉皮要厚，不懂一定要問；實習最好要有一個目的性存在，比較不會浪費時間；態度要有禮貌，對真的很想繼續往這方面走的人來說，態度謙虛，培養這方面的人脈。

李京霖：膳魔師(中國)家庭製品有限公司 (2016.7)

從上海搭乘了飛機回到熟悉的台灣，與實習團的好夥伴們一一道別後，我才頓時發覺心理湧出一股不捨。兩個月的時間裡，我覺得進公司實習是我獲益最多、幫助最大的過程，並且著實對我的人生有了非常大的轉變。

實習期間，我的第一份工作任務是為明年度的新產品做花紋設計發想，需要先去蒐集市場上的競品以及目前消費者偏好哪一類型的花紋樣式，然後做成一份報告提案給主管審查。第二階段是參展並寫心得報告。因為公司的人員大多公事繁忙，但高層又希望能派遣一些人員到大型的展覽會場去觀察與蒐集市場情報，於是這類型的任務就派任給我們實習生。這著實是一種難得的學習機會，因為我們不僅是以一位台灣人的身分去參加在大陸地區的展覽，更是代表著公司去會場中探索市場趨勢以及蒐集相關可用資料和情報。在展覽會場中我們需要時時鎖定與公司產品相關的區域、物件，然後拍照捕捉畫面回去分析。參展後，我們也寫了份報告在部門中分享，目的就是要讓沒去參加的同仁們知道我們去參展的實際收穫以及對公司有益的資訊，當然還有一些商業情報等等。這種訓練對我們來說是非常受用的，因為我們能藉機培養蒐集情報的能力同時加深我們看事物的層面與觀點，從兩次參展的過程，我也深刻感受到在這方面的提升以及心態的建立。

我們也參與了公司產品網站的架設，在架設的過程中使用到很多產品的圖片，於是我們也學會了使用 PS、AI 等修圖軟體。前面這些都屬於收集資料類型的工作，因為主管告訴我們，市場行銷的基本功便是收集資料然後加以分析，唯有掌握越多情報才能準確的洞悉市場的現況和商業趨勢。實習最後的兩周，我的工作進階成推廣工作，要在網路平台上宣傳公司的產品以增加品牌知名度和商品曝光率。這是一項非常有趣又新鮮的工作，因為當今的互聯網、電商消費等已是火紅的潮流，因此公司希望我們實際地了解此塊領域。我嘗試了貼帖類網站平台、視頻網和社交網絡等管道進行推廣，面對著 6 億網民，這是非常難得的學習機會，因為這種龐大的規模在台灣是找不到的，也是一次令我難忘的挑戰。

特別感謝黃總監給予我的珍貴禮物，就是給了我一次高度的肯定。在一次的進度匯報中，總監聽完了我的報告後告訴我之後可以往市場行銷這個領域發展，我感到非常高興又感動。事實上，這麼多年我都一直在等待能有這麼一個契機出現，指引我該往何種領域發展、適合做什麼工作，這著實是改變我人生的轉捩點。

我的實習單位是公督盟——「社團法人公民監督國會聯盟」，是由 50 個非政府組織團體組成，為一個專門監督立法院的非政府組織。公督盟組織的目標為持續監督國會，並提出立委評鑑報告，藉此淘汰不適任的立委來改善國會生態。是一個致力於改革國會，期許國會未來能夠成為真正的民意機關的非營利組織。我的實習從六月二十九號開始，一直到八月的第二週，每週二、三、四實習，每次從早上九點到晚上六點，一天 7.5 小時，我總共去了 22 天，共實習 165 小時。

我的實習部門是政策部，有兩個實習導師。我進公督盟的第一份工作是做「地方透明度調查」——上網查各縣市議會的資料，看各縣市是否有將議會開會的實錄、會議紀錄等放在網路上，以及會議是否有電視、網路直播。第二週參加了公督盟的志工培訓活動。第三週進立法院旁聽委員會，這是我第一次去立法院旁聽，行前就很興奮。第四週與理事長、執行長、兩位實習導師一同去立法院拜訪立委，向立委介紹「評鑑立委」的方式、項目、評分標準等，也讓立委更進一步知道公督盟正在做什麼。這是我第一次跟立委這麼近距離的交流，立委很親切，和我們以聊天的方式討論「評鑑立委」目前的發展。第五週參加「地方監督團體串聯工作坊」的活動。這個活動是公督盟邀請全臺各地的地方監督團體，比如：宜蘭公督盟、高雄公督盟、新竹市民監督市議會、桃園議會監督聯盟等等，來分享彼此監督在地政府的甘苦談，以及討論各地方監督團體未來的合作方法。第六週學習寫新聞稿。第七週整理完歷屆立委評鑑辦法後，便去整理國會改革法案。除了上述工作，我還有整理一些與當時的時事有關的資訊放在公督盟的臉書上。

這次的實習讓我多認識了一個組織，知道社會上有「公督盟」這個致力於改革國會的團體；第一次接觸非營利組織，能就近觀察非營利組織的運作；觀察實習單位，體驗出社會的生態；參加了以往沒注意、沒嘗試過的活動；藉由與其他實習生互動，學習到其他做事的方法與態度；透過實習，看清楚自己做事的優缺點。這些都是很珍貴的體驗，無論是做事的能力或是與人相處的技巧，都是在替自己累積軟實力，多看多學多嘗試，才能看到不一樣的自己，知道自己還有哪裡不足需要改進。實習是種校外學習，把我們放在學校以外的地方磨練，在學校總覺得備受保護，出去實習，才真的能看到自己平常不易發現的一面，這次實習收穫很大，是個很值得的經驗。

陳蕙文：中研院調查研究中心調查訪問組 (2017.7)

第一次實習之所以選擇中研院，一方面是認為學術單位的運作模式更適合、甚至鼓勵學生學習，與民營企業以「賺錢」作為優先考量的性質不同。另一方面則是考量生涯規劃，欲藉由調查訪問組評估自己是否適合繼續念研究所。研究發想、撰寫計畫書等前置作業已經透過科技部有更進一步的認識，中間的資料蒐集過程雖然在研究法課程稍有涉獵，卻因時間限制與經驗不足，無法獲得其中精髓。調訪組旨在用嚴謹的方式蒐集問卷資料，除了會依不同計畫進行適合的電訪、面訪訓練外，也很重視問卷設計對最終研究結果的影響。因此透過這個實習機會，能更了解一個嚴謹的學術研究，需要注意那些小細節，又或是利用一些訣竅與累積的經驗，提升正在進行的研究品質。

初入調訪組就觀察到組織內部又有分出「檢誤組」負責抽樣、問卷檢誤、邏輯檢誤等工作，剩餘的人員除電訪負責人外，不同的計畫皆會組成一個計劃小組，小型計畫約由3~4個人負責，透過不同的成員組成，增進成員的合作能力。大型計畫(台灣社會變遷調查、華人家庭動態)則因為是中研院主導，也就是全國最高學術單位主導的國民調查，故而被視為每年度最重要的計畫，幾乎全員都必須加入籌劃。透過組員間的溝通合作，調訪成員間的工作氣氛也十分融洽，工作期間常會相互交流，休息時間則是常有三兩相約吃飯、聊天的情景。

一個半月的實習過程中，主要實習內容主要分成三大項：第一項為在每年7.8月主辦的「台灣社會變遷基本調查」；第二項則同是調研中心負責的「華人家庭動態調查」；最後一項則將一些零碎的工作歸類為「行政事務」。

在中研院實習的一個半月，最大的收穫莫過於熟悉調訪組的工作內容，雖然是實習生，但是卻能透過觀察員工間的合作，判讀自己喜不喜歡單位的工作氛圍。也在做行政雜物的過程中主動提問，獲得一些對市調民調的專業知識，例如面訪與電訪的研究經費大約多少，籌備與執行期又耗時多久？雖然這些知識也許與研究沒有太多的相關，不過不斷從小細節中累積，對未來就業還是有一定程度的幫助。然而調訪組因為是依照計畫要求進行研究，員工多將此視為例行工作，不會討論過多的研究問題，但從另一個角度觀察研究讓我明白，要完成一個好的研究，就算問卷內容設計得再好，沒有搭配受過訓練的專業訪員，也很難是一份具有可信性的問卷。

趙羽涵：浙江台州銀行 (2017.7)

中國近年來在經濟成長快速、外資不斷湧入之下，早已躍然成為全球第二大經濟體，未來前往大陸工作將會成為選擇之一，因此，抱持著想要了解更多的好奇心與求知慾，決定前來浙江實習，實地感受這裡的職場文化與風土民情。

我們每個人都有各自專屬的導師，基本上是跟著自己的導師學習，而一位信貸員從客戶申請到核發貸款約在兩天內，流程則是：客戶申請借貸→填寫基本資料→查詢徵信資料→向身邊的人側面打聽→走客戶→編制報表→簽約→放款，其中編制報表與走訪客戶花費時間最長。

“小微金融全國看浙江，浙江看台州”這一句話，最能代表台州銀行的企業精神，在這四周的學習中有幾點是我認為台州銀行成功的關鍵因素：1. 無論多小筆的借貸都一定會實地走訪 2. 像朋友一樣的建立客戶關係，藉此介紹更多銀行業務給客戶，使台州銀行成為客戶最信賴(第一個想到)的合作夥伴 3. 認為客戶拉客戶是最有效的營銷手法，因此開展出像是農村集體借貸模式等客製化服務 4. 使用方言有助於拉近與客戶的關係 5. 與大銀行目標客群區分鮮明，使自己在小微信貸中具寡佔優勢。

劉治劭：德元禮儀有限公司 (2017.7)

殯葬業在大多數的社會都是屬於一種較為“充滿禁忌”、“不吉祥”、甚至是被看不起的一種行業；但這行業處理的是人們一生中都會遇到的“死亡”，是社會上不可缺的行業之一。我們人類在生命的各階段以各種儀式賦予意義，同時各生命階段所被社會期待著不同角色扮演，例如：抓周、成年禮、結婚等。

死亡象徵的是生命的結束，並在不同的社會中賦予了死亡不同的意義，而中國/東方社會因死亡而進行的儀式可說是全世界最繁瑣複雜的。隨著社會的變遷，這些儀式被簡化了許多。我因為對於各種文化禮俗擁有興趣，因此決定到禮儀公司探索。

實習首日，我參與了公司接待案子的過程。到了往生者的家裡，確定往生者已無生命跡象以後，便按照往生者的宗教禮俗為她蓋上往生被，並打開念佛機為她助念。之後，禮儀師便開始與往生者家屬商討生後事的主要事項，事項明細包括：是否需要助念團體、豎靈地點、大體接運的過程等。同時禮儀師會聯絡醫生前來開立死亡證明；禮儀師也會向家屬索取家屬各成員的詳細名單及資料，並協商大概的治喪流程。家屬把程式所需的資料都填妥以及取得死亡證明之後，我們便出發往殯儀館進行接下來的程式，順序為：預約禮堂、大體的存放時長與火化時間等。

在實習這段期間我主要是在協助公司拍攝記錄告別儀式和一些較特殊的喪葬儀式，然後將拍攝的照片製作成追思輯或圖片簡報。大二時期因有修過簡報製作的通識課。因此在簡報的設計上的技巧能夠在實習期間發揮。但在實習之前，我對於製作影片是毫無經驗，因此幫助公司製作追思輯算是全新的嘗試也從中學習到了新的技能。

在各種殯葬禮俗被簡化或剔除之時，其背後的意涵與精神是值得我們去思考的。因為殯葬禮俗是一個民族自古流傳下來的經驗與文化表徵，並且是人類社會所給予死亡的一種意義。透過喪禮的各道儀式可幫助生者減輕因失去親人的悲傷情緒。當一部分儀式被簡化之後，生者否能夠也同時獲得其他方面的情感寄託？讓生者善生，逝者善終。還是因時代變遷了，人們對親屬的感情也隨之淡化？這是本人參與實習後會探討的課題。

林思妤：蘇巧慧立委辦公室 (2017.7)

在蘇巧慧立委辦公室的實習的日子終於告一段落了，雖然只有短短的兩個月，卻讓我大開了眼界，重新理解到許多以前誤解的事情，體驗到許多平時不可能接觸到的事物，真的是一個很特別的經驗。

實習內容主要是聽主任上課、幫忙整理或查資料。比較特別的是，能夠親身進入立法院議場觀看立委們開會，以前都只能透過電視新聞了解議場裡面的模樣，現在終於能近距離看了，只是看到的場景剛好都是砸水球、丟書本等吵吵鬧鬧的場面，不過能透過實習生的身分進入立法院議場觀摩開會，還是很特別。

還是有一些不錯的經驗，像是參訪里長，我覺得能貼近基層民意，參訪不同的里，看看每一個里的特色，是一件很有趣的事情，令我印象最深刻的是新莊民有里的里長，當我們問起他最近都在忙些什麼時，他馬上得意的說著那座「源創藝文彩繪牆」，這是他與當地居民以及義工服務團隊，耗時八個月所完成的一項裝置藝術創作。這片彩繪牆本來是一座殘破不堪、鋼筋裸露的老舊圍牆，里長原先想請區公所等政府單位來幫忙修補、美化，但經過一次次的場勘後仍舊沒有下文，眼看著這座圍牆的毀損程度已經快變成「危」牆，於是里長只好自己動手做，召集了一群義工修復圍牆，並且靈機一動想起，里內每週五都有的固定環保回收活動，只要里民拿家中的廢棄物來回收，就能夠集點換取一些民生用品，而每一個星期回收來的這些物品，經過塗上油漆或是加點小插畫，再將各項小東西拼拼湊湊，發揮創意變成各式各樣的圖案後，就可以拿來作裝置藝術，而最好的展示地點，莫過於這座剛修復好的圍牆，於是「源創藝術彩繪牆」就這樣誕生了。

在八月中的時候，蘇委員和其他幾位委員一起舉辦了新一代設計展公聽會，這場公聽會主要是訴求現有的學生展場空間明顯不足，教育部、經濟部、文化部，三個部會應成立跨部會的平台，全面盤點北、中、南可供學生展演的空間，以及新一代設計展的主體是學生，舉辦目的是為了讓學生被看見，也培養其展示的能力，因此主辦單位在策展時，就應該使設計展能達到這個目的，教育部、經濟部當然更應負監督之責。而我除了負責場地布置之外，還負責了按鈴的位置，發言時間一到就要按鈴提醒來賓該下台了，雖然是一個挺不起眼的工作，但是竟然是坐在第一排，跟委員們一起並坐，當下真的是有些緊張，幸好沒出什麼差錯，順利落幕了。

楊詠晴：年代壹電視 (2017.7)

我今年暑假實習的單位為壹電視新聞部採訪組中的政經組，我認為自己很幸運能待在這個組別實習，因為我遇見了一位很好的主管，從剛進去到實習結束，這位主管能教我們多少就教多少，從一則新聞的採集到如何呈現在觀眾眼前，都一一帶我們接觸，若把實習生的工作及學習內容濃縮，可以歸類為以下幾點：1. 基礎過音：所謂「過音」就是在看新聞時所聽到的記者的配音。2.新聞稿寫作：一般新聞稿的形式分成四種，分別為乾稿(dry)、Bs、Sot 和 Dlive，根據不同新聞內容及記者所能找到的畫面，決定寫以上四種不同的稿子的其中一種，而我自認為我在這個部分有最大的成果及進步，身為非本系生，我從來沒有接觸過新聞稿的練習，寫出來的稿子就是自己要過音的文字，一則新聞短短一分半分鐘，如何將重點配合所拍到(或歷史帶子)的畫面做出一則完整的新聞其實真的不容易。3.基礎連線：這就是連線新聞的訓練(dlive)，和其他新聞稿不一樣的是記者會進入畫面，做部分的解說或動作(通常是開頭)，這也是格外需要勇氣及臨場反應的技巧，儀態、眼神及動作都要恰到好處。4.新聞角度切搞訓練：實習生除了寫自己跟的新聞外。5. 國際選稿訓練：每天選擇一則國際新聞，並練習將它寫成新聞稿形式。6.新聞室讀訓練(收視率比較)：學著看數字，收視率能解釋一切，能決定新聞導向，這也是為甚麼我認為十分不能諒解的地方，大家或許都會怪記者愛報暴力、腥羶色，但就我所看，我認為是民眾愛看暴力及腥羶色，因為收視率說明了一切，不僅如此，收視率也決定了一家新聞台的存亡。

跟著記者出門去，這是每天我最期待的小任務，實習生每天早上一到公司就會被分配到不同記者底下，跟著他們出去採訪新聞，我們雖然在此部份幫不上甚麼實質的幫助，但是自己的眼界卻寬廣許多，這一個月來是我見最多立委的一段時間，進進出出立法院，從原本的新鮮感到後來的習以為常，甚至會有「吼~今天我又要進立院了」的小抱怨，可是當我回過頭來看，我反而覺得自己身為採訪政經組的一名實習生是很幸運的。

我很感謝有這個機會走進新聞界，很感謝遇到好主管還有好同學和我一起學習，不得不說記者工作常常帶來很多負面情緒(更何況我只是個小實習生)，可是我還是很愛每天面對各種全新的人事物，因為曾經是夢想的一部分，希望以後還能給自己更多機會了解這個領域，也在給記者工作一個機會。

吳雁婷：鴻欣護理之家 (2017.7)

在鴻欣一個多月的實習時間，一開始熟悉環境及溝通工作內容後，主要工作內容為協助機構內的社工辦理大小活動，實習期間須獨自承辦一個活動，並且針對住民們完成一系列社工評估的工作，包含心理、家庭、生理等幾乎都含括在內，有時也會協助機構內的布置，幫忙美編、剪貼。除此之外，針對個案補助及福利的申請與政府評鑑的大致項目，督導也時常與我們分享說明。在工作閒暇之餘，為了與住民們更加熟悉，我們會幫忙餵飯或是與自己負責的住民們聊天散步，在接觸的過程中，慢慢了解他們的需求，找出問題並提供協助，也有助於評估報告的進行；當機構內邀請外面的宗教團體來表演時，我們也需要協助攝影及撰寫活動紀錄，觀察住民們的表情和反應，以此判斷身體功能退化程度或失智程度。

在實習的一開始，督導告訴我們必須與住民有密切的互動、一定程度的了解，才能對個案做正確的評估及協助，也要求我們嘗試與住民們聊天互動，起初對我來說真的很難，我是一個較被動並非熱情的人，要把他們當朋友一樣聊天，真的讓我有點不知所措，很慶幸另一位兼職社工在旁邊指導我，帶我認識住民，與他們互動，讓我跟他們越來越熟悉，我也慢慢記住一些住民的名字。在聊天的過程中，由於語言方面幾乎都是台語，我講的並不是很流暢，溝通還是會碰到一些障礙，但也發現，許多病症較輕微的病人，只要口語表達能力許可，大多都願意與人聊天，也熱情的和我分享生活點滴。另一方面，一開始帶活動時，督導提供許多辦活動的方式，從靜態的音樂欣賞到動態的套圈圈、撕貼畫等都是住民可以玩的遊戲，讓我大開眼界，原本以為可能只是靜態的活動，但實際接觸後都讓我覺得新鮮有趣，在一旁觀察時，除了看反應外，也能看到每個人的個性及脾氣。

對這份工作有興趣，一方面覺得未來社工是一個可以發展的方向，也對它的專業感到好奇，當真正進入職場學習時，我發現「專業」其實並不是首要具備的能力，社工師執照固然能夠提高專業和增加薪資，但敏銳的觀察力還有待人處事的態度才是更重要的關鍵，社會工作必須有親近人的能力，需要參與社會事務，另外，也要有企業般的組織能力、說服力與領導能力，還有良好的溝通能力也相當重要，才能了解他人的需求。在專業上，社工十分重視社區、社群關係，除了關心個人的行為、情緒、就業行為等之外，他們更關心的是家庭、社區、學校及社會環境對當前人們的影響，並引進各種社會資源，才能真正幫助他人。

在台灣，大部分的人對於新聞媒體的印象普遍都不是很好，刻板的認為：「記者都只會亂問問題啦」、「新聞業應該有內幕吧」、「主播應該是靠長相吧」等。儘管如此，還是很多人對於新聞業抱持著憧憬，被他光鮮亮麗的光環吸引著，能上電視備受矚目，還有機會當一線主播，任誰都可能懷抱一絲絲的夢想，而我也很好奇媒體業的工作；藉由這一次實習的機會，終於能親自深入了解這個工作領域，一探究竟。

跑社會線的記者因為「不入虎穴，焉得虎子」所以血肉模糊、長滿蛆蟲、溺斃浮屍等這種慘不忍睹的恐怖畫面是必須克服的難題，實習期間就有命案，帶領我的記者姊姊說，今年分屍案的時候，他跟著警方到現場去找回七袋屍體，不是醫護及軍人，卻因採訪而必須看到「恐怖畫面」；不是警察，卻因採訪而必須衝鋒陷陣，跟監、側拍、搶頭條；不是救災人員，卻會為傳回第一手災區報導而受傷或犧牲；不是作家，卻需具備深入淺出的文筆功力；不是業務員，卻需具備三寸不爛之舌才能讓受訪者開金口；不是公關經理人，卻需具備隨時與人建立友誼的破冰能力；不是口譯人員，卻需具備良好外語能力才能勝任出國採訪；不是探險家，卻需具備適應各種生存環境的能耐，實習間我看到每個記者雖然辛苦，但仍充滿著熱忱在工作著，希望能呈現最好的畫面及文字給觀眾。

我認為系上的訓練，對於要從事記者這個工作有很大的幫助，社會學是一門有趣而實用的學科，研究人的行為如何受家庭、朋友、組織、社會，以至國家和世界影響。社會學以科學方法分析社會現象，培養學生抽象理論的推理能力和社會研究的技巧。因此，我們能夠看常識以外的事物，也能夠按證據來嚴謹分析社會議題和問題。社會學課程很全面，着重理論及實行方法，涵蓋廣闊的社會議題和社會組織，也研習不同歷史和文化背景的社會，尤其在大二時修習的社會研究法，我們擬定一個主題，文獻探討、訪談後再採用社會統計，分析後在結語。這些訓練使我們從多角度去看社會事件，很多看來是不相干的事件，其實可以有系統地組織起來，顯示出有條理的模式，記者也是每天都要選定一個新聞題材，收集資料後去訪問或是採取畫面，再利用自己的文字做出結論呈現給觀眾，對於社會學的大家其實很有優勢，現在的各家記者其實都運用相似的畫面及文字，不會有太多獨特的見解或看法，相信社會學系畢業的學生一定能寫出不一樣的新聞。

陳奕寧：桃園市產業總工會 (2018.7)

實習地點是桃產總，位於桃園八德的辦公室，工作內容大多屬於重複性較高的行政工作，例如打掃環境、製作剪報、公文歸檔、整理資料等，能實際接觸到工會運作及工人的機會並不多。但如果平時有相關活動或會議想參與，也可以主動向產總秘書爭取一起去的機會。在實習這段期間，也參加了桃產總的理事會、凱道前的抗議行動、不當勞動裁決庭的旁聽、萬洲化學工會的勞工教育、在興仁夜市擺攤宣傳勞權公投、長榮儲運的工會籌組會議及南電的會員聚餐，而這些「辦公室外的活動」也是此次實習的精華所在，如果沒有這些與工人相處的時刻，其所帶來的反思與視野我可能很難體會。

不知道是不是社會系的訓練已經內化到身體裡，在第一天一進辦公室時，就開始自然而然的觀察周遭環境擺設、秘書與幹事們的性別組成和階級關係，結果竟然有出乎我意料之外的發現。雖然並不意外工會男性人數多於女性，但原本以為在一個以男性居多的工作場域裡，性別問題應該蠻嚴重的，沒想到我一去，就聽到秘書們生氣的談論愛家公投，甚至說「一張原本反同的人所簽署的婚姻平權公投連署書，令人感動的程度更甚於一百張勞權公投連署書。」原本聽到這些言語時，我將這樣的現象理解為，是工會組織者（桃產總）與真正由基層勞工所組成的工會（一般工會）間的落差（畢竟兩群體間有教育程度和年齡的差距）。但在隔天，我卻親眼看到幾個已五十幾歲、真真實實在工廠工作的工人，從秘書手中接過婚姻平權連署書後，二話不說立刻簽字，心中除了萬分感動，也感受到當一個人真正在乎「平等」這件事時，其所具有的力量足夠跨越世代藩籬。當然也感到汗顏，如此的刻板印象實在不應存在，所有的認知還是必須回歸到「人」與「生命」本身，懷抱越多揣測，反而會讓心胸越封閉。

回到最初的提問：社會運動之於社會的實質意義是什麼？在實習的這段期間，就我所觀察到的工會運作，整理了兩個重點，分別是權利救濟與教育。我覺得系上的課程可以多多與當前的社會議題做連結，讓學生覺得社會學「接地氣」，或能夠對社會有所貢獻。舉一個最明顯的例子，系上很多學生都很了解同婚議題，但若說到勞權、土地、文化、轉型正義，恐怕沒幾個人能夠好好闡述這些議題的內涵。我覺得如果連社會系的學生都會這些議題一知半解，那就更沒有人會為這些議題投入和努力了。具體做法也許能在大一社會學講解基本理論的時候，多帶入一些不同的社會議題到課程裡，讓同學進行討論甚至正反方辯論，也可以藉此培養批判思考的能力。

黃樂行：台灣愛鄰社區服務協會印尼新住民外勞關懷中心 (2018.7)

我這次在中心是用志工的身份實習，平日在中心辦公室主要負責幫忙處理籌劃活動、編寫申請補助的企劃書、一般文書及空間整理，不時需要幫忙搬東西整理倉庫。每個禮拜天中心都會舉辦新二代母語班，透過唱兒歌和講故事去學習自己的母語印尼文，我就幫助整理場地及照顧小朋友。每個禮拜四中心惠員會去仁愛醫院的志工隊探望那邊的印尼看護，醫院的志工隊目的主要是向病人傳福音，專員透過每個禮拜的持續關懷讓印尼看護有機會來到中心參加各樣的活動。

在實習期間有幸參與到中心的兩個大活動，一個是中心的一日遊，另一個是中心舉辦的印尼國慶文化節。一日遊除了中心的成員參與外，成員也有邀請他們各自的朋友一起參與，全部都是印尼人或印尼華僑，大多數為移工，一些為僑生，因此出遊人數非常多。我們一起乘坐遊覽車去了小烏來、大溪等景點，我當天就負責先探路及發便當。另一個大活動印尼國慶文化節，全名叫紅豆勝南國，地點在台北車站的北門空地。在那邊有一整天的活動，有多個樂團表演、傳統服裝舞蹈、各種遊戲及不同的比賽，包括傳統的國慶遊戲，旁邊還有各種攤位在買印尼食品和服裝等。當天前來參與的人數非常多，有僑生、移工等印尼人，他們都玩的非常開心。當天我的職位是詢問站人員，早上也有幫忙場佈。

我認為要勝任這份工作的首要條件是你要會講流利的印尼文，因為在一個服務印尼人的機構中，會講他們的語言，才能完全跟他們溝通，他們也會更加信任你。另外，如果具備設計圖片、剪影片等能力會更好，因為在一個非營利組織裡員工通常都不會有清楚的分工，很多工作都需要一手包辦。最後，創意、耐心、愛心都是非常重要的，每天需要長時間服務他們，並需要想不同的活動吸引他們。

系上的課程讓我開始思考到社會上存在的不同的弱勢群體如何產生的，並且進一步讓我增加對他們的注意。

辛珮群：全球人壽(松山總部)行政專案作業中心 (2018.7)

在家庭中，若有天意外奪走了家庭經濟來源，保險可以負擔部分風險，解決沉重的壓力。雖然只是實習，但我也想初步了解各部門的運作情況及獲取部分專業知識確定自己未來的方向，了解自己欠缺哪些專業知識，做未來修課選擇參考。

兩個月裡最重要的實習內容是反洗錢可疑名單審查，藉由客戶保單資料，審查保單上的年齡、職業、關係人等之資訊比對要保人、被保險人及受益人是否即為黑名單資料庫及新聞連結紀載的政治人物、罪犯，若相符，為真命中。

一開始真的遇到很多挫折，反洗錢的系統真的是第一次接觸，它有自己複雜的一套 SOP，除此之外還要同時學會查到客戶的保單、契變書，要知道怎麼看，對我來說真的很陌生，我們兩天之內要完成學習，記得主管跟督導在教學時，那時覺得完全跟不上真的很受挫。而因為有進度的壓力，7月底要結束初審複審，我們被要求每4分鐘要完成一筆審查，總共有8萬多筆的案件要處理，所以經理以競賽的方式也設計了一些制度，例如真命中一筆算成五筆，刺激我們的效率，每週五行政長和經理都會親自來頒獎。待我們都熟悉系統操作方式後，就要登錄自己的帳號，系統每天會派件，雖然不是當天就要做完那些派下來的件，但每天都可以看自己做了多少筆資料、命中了多少筆，而主管每天都會寄一封信給所有實習生公開每個人一天做了多少筆，那時候覺得壓力還蠻大的，也免不了加班，不過或許正是因為是行政工作，很快就可以上手，找到自己的方式，打開新的案件就大概可以知道甚麼是要搜尋的資訊甚麼是可以不用看的，在第二週和第三週的時候我拿下了實習生的績效獎，對我來說真的讓我對自己更有信心。

參加核心價值共識營，對我們每個人來說大概算是極限運動的等級，總共分成四項，每項的高度大概有三層樓高，其實一開始在示範的時候真的很害怕，記得教練喊著“你們以後都是要做大事的人，這種挑戰算什麼”給了大家很大的勇氣，其實一整天下來，雖然身心疲憊，但看著那些設施，覺得自己好像成長了不少，好像變得更厲害了，只要相信自己可以，就真的可以。

回想這兩個月到底學到了什麼，一開始來的時候對於什麼事都感到很新奇，在學習上也很有動力，不過隨著時間，甚至覺得每天都在做同樣的事情有點被異化的感覺，但是這兩個月我最大的收穫大概就是觀察到職場上的生態。

潘雅鈺：內政部移民署桃園國際機場國境事務大隊 (2018.7)

一般見習生會被分配到幾項站點工作：一、協助管理自動通關機器，包含協助旅客使用；二、管理檢驗臺線前秩序，避免旅客超出等待線、過於接近前方受檢旅客，有侵犯私人資訊的疑慮；三、分配受檢旅客人數，以伸縮圍欄控制進出；四、依照旅客人數管理伸縮圍欄之配置。

公部門大多是「工作內容重複性高」的工作。然而，國境線上的複雜安檢工作必須極具細心和耐心才能順利完成，所以在見習過程中，看著一位位移民官一邊不斷地重複檢驗護照、蓋章等動作，一邊還能維持良好的工作態度，心裡不禁佩服。

移民官是份很棒的工作，責任感、愛國感、正義感、對社會的熱情，都是這份工作可以獲取的回饋。我所接觸到的每一位移民官都非常友善、盡責，不但以最棒的工作態度面對旅客，也都非常照顧每一位公部門見習生和實習學生。然而，桃園機場國境事務大隊的工作環境相當讓人卻步。第一，機場人手不足，導致每位移民官必須承擔長期工時；第二，仍舊是因為人手不足，導致每位移民官工作環境壓力遽增；第三，已經過勞的移民官在機場未能擁有良好的休息環境，旅客走的是乾淨美麗的康莊大道，移民官的休息室卻是狹小空間。

桃園機場不可避免地會遇到各國旅客，因此外語能力絕對會是移民官必備能力之一，對於移民官而言流利的英語絕對是基本能力；此外，日、韓語，甚至是東南亞語，都會是未來移民官需要的必備條件。在機場服務，第二需要的絕對是媲美耶穌等級的高EQ，一堆奇葩又機車的旅客是移民官的每日任務(1/1)。每天都會有插隊、迷路、問奇怪問題、甚至是出言不遜的旅客出沒。這個時候就需要「拉梅茲呼吸法」讓自己冷靜，然後心裡唸著真善美箴言：「說好話、存好心、做好事」。這份工作會遇到許多人，因此也需要有對人們的熱誠。如果喜歡面對人群，一定可以從這份工作獲得許多快樂。

在人來人往的機場內，以社會學眼光觀察、分析各國旅客的特性，是很有趣的體驗。接觸人群並搭配著社會學的反思，自身對各國人的刻板印象和歧視都會顯現，也更常會被打破。同時，也常能觀察到，每個國家的人們在自身文化塑造之下，所展現出的不同面貌。有的國家的旅客個性會是獨立自主的，也有的旅客家人的相處模式是父權的……等。

這個暑假我到了菲律賓移工庇護中心實習，透過在實習期間對庇護中心「房客」的觀察及互動，發現到這些非常態遭遇的移工在勇敢、費盡千辛萬苦求援並受庇護之後，反而因為制度影響，導致在庇護期間處於“Nowork, Nosalary”的狀態，這樣的結果導致許多房客在受庇護期間必須面對沒有工作的龐大經濟壓力、家人不停譴責而致的焦慮情境中，無法承受著這個壓力的房客只得以做出一些違反制度的選擇，也因此受到懲處…。除了必須承擔經濟困窘的情形外，也觀察到在部分移工陳情後在其人際網絡中面臨到負面的人際壓力，造成他們在生活環境感到非常不適。這些經歷讓我觀察到處在相對弱勢的移工，為了爭取個人應得的權利進而所需面臨到不同層面的有無形「代價」。

在實習這段時間，主要的工作內容繁多，包括：翻譯文件（外籍漁工問卷、陳情書、陳情書等）、活動籌劃、撰寫存證信函、陪同出席偵查庭、陪同就醫、協助性騷擾案件移工會談法扶律師等、協助庇護中心移工寶寶至醫院施打疫苗、桃園市移工友善措施參與式預算、協助訪談 HTC 解僱事件移工並撰寫陳情書、協助移工至桃園就業服務中心轉換雇主、新北市 107 年度心理諮商雙語人員培訓課程籌備等等。以下節錄一些實習觀察：

(1) 移工參與式預算的順境與逆境：辦到第二屆的桃園市移工友善措施參與式預算，今年參與人數比去年多，然而各國比例非常不均。而一開始我有一點擔心參與者的異質性問題，因為家戶工幾乎沒有週休，來參與的不是廠工、就是漁工，對於同樣會受到政策影響的看護工來說實在有點不公平，然而後來也因為庇護中心的動員，許多房客都曾為看護，這維持了整個討論的異質性，也得以更多元的去聽見不同人的聲音、提案。

(2) 到底能不能打針？：這週待了庇護中心的移工寶寶到桃園醫院施打疫苗，因為母親工廠不准假，而有我和另外兩位房客陪同到醫院。寶寶出生已經八個月，直至現在才施打是因為最近才拿到健保及居留證，台灣制度規定移工其子女必須在台灣住滿七個月才得以依親獲得健保、居留證，因此寶寶在拿到證件之前都還沒有施打任何疫苗。到醫院後護士以先前寶寶誕生時資料登記在母親資料檔下，因此此次施打必須要等母親本人帶著證件更改資料檔、重新建立寶寶自身的檔案系統才得以施打，此外他們也希望施打疫苗須由母親本人陪同，這方面可能是因為不確認我們這些自稱「寶寶母親的友人」的人們適合來歷，才希望保險起見讓母親自身陪同。轉告寶寶母親後決定等週五晚上母親放假再來施打，然而主任知

道之後認為院方的「拒絕」施打太不合理，認為台灣制度規定有健保、居留證及可施打疫苗，享有所有醫療權益，然而卻以這樣的理由拒絕，根本是對於移工寶貴的歧視，後來院方在承受壓力之下答應了疫苗的施打。我在想，到底院方是真的歧視，還是為保險起見想依照一般流程（初診建檔後才得以就醫）才拒絕的，我相信是後者，但…好像前輩們都認為是前者，所以透過施壓來爭取權益才是對的…所以說那樣的情況到底是真的不能打，還是只是歧視而不願意施打呢？我還是留下很大的疑問。

(3) 仲介的仲介？：陪同房客到桃園就業服務中心仲介轉換雇主時，發現竟然有協助仲介找移工的「仲介」，也就是說現在市場已經又發展出另一個角色，規模比較大的仲介公司再請外面的仲介協助仲介公司在找勞工，支付服務費用後再將此勞工轉給雇主，在收取仲介費…這種一層又一層的交易、金錢流動，真是讓人佩服這個仲介市場的成熟穩固。

(4) 被唾棄的正義使者們：協助 HTC 大裁員、違法收取膳食費及偽造文書事件的移工訪談撰寫申訴書時，發現這群為了自身權益挺身申訴、抗議的移工們在宿舍承受了非常大的同儕壓力，認為他們無權代表所有移工和資方產生衝突，並且站在對立面，這導致資方不願意再次聘僱、協助轉換，使得其他未參與抗議、申訴的移工權利受到影響，這使得這群勇敢的正義使者們成為被唾棄的人。從而我們可以看出具有權利意識的主體在尚未被喚醒權利意識，或者可以說寧願犧牲自身權利意識來換取工作溫飽的人之間的衝突，但我想或許唾棄他們的人只是害怕承受抗議之後的壓力，以及等待轉換時漫長的經濟、心理壓力而已吧，唉。

(5) 週一大早被大夥兒邀請去溪邊玩水烤肉，和大家一起準備食物、烤魚烤豬肉，最後到溪邊摘芭蕉葉鋪在地上，把飯、麵、肉等等都散上去一起蹲在地板用手抓著吃，大夥兒說在菲律賓鄉下家庭中很常這樣用餐，轉到都市雖然沒有芭蕉葉，但很多人還是保留著用手吃飯的習慣，這一天很開心，又更加了解大家的文化了！

張郁晨：財團法人民間司法改革基金會 (2020.7)

財團法人民間司法改革基金會（以下簡稱司改會）成立於1995年，當時政府官方已成立「司法改革委員會」，卻成日開會而無具體表現。見官方毫無行動之意，創辦律師們認為改革運動必須由民間自下而上推動，司改會便自此誕生，救援無數司法冤錯個案、推行無數司法改革理念。

司改會共有五個部門，分別是個案行動部、組織倡議部、法律與政策部、發展資源部、行政管理部，主要負責冤案救援的部門為個案行動部，救援準則為「真實無辜，救援可能」。部門實習生工作為「釐清申訴要旨、整理判決爭點」，我們會從審判、調查、檢察官偵訊筆錄，以及其他由個案提供的客觀證據與資料中，判斷個案是否被冤錯，並討論是否有救援可能。然而並非所有來申冤、同時亦符合救援準則的案件都能夠被受理，該案必須走完所有法律程序，並且無法再上訴、必須入監服刑，才能至司改會申請救濟。

前述判斷個案冤錯與否的工作稱為「審案」，主要由時數較短的實習生及志工負責（如實習時數為24小時的本校法律系）；時數較長的實習生則負責整理已經開案準備救援的個案提供之資料，彙整後將提供給司改會的義務律師團，方便他們迅速瞭解案件過程及其中疑點，開會討論如何進行司法救援。資料整理的工作主要分為四個部分，分別是「時序表製作與判決書整理」、「人物關係圖製作」、「卷內重要證據目錄製作」，以及「最後事實審證據結構表製作」。

實習生會將判決書中陳述之事件發生經過，整理成時序表，同時根據判決書中法院認為可採用的證詞，整理出審判方所認定的事實。在製作過程中會發現幾個細小的疑點，算是對將來有可能作為救援關鍵的案件矛盾處進行的初步挖掘。而人物關係較複雜的案件，也會由實習生或志工根據最後事實審法庭的判決，釐清涉案人物之間的關聯。

卷內重要證據目錄的製作，則主要根據個案於申冤時提供的法院卷宗，卷宗內收錄數量龐大的檢察官起訴書、檢察官訊問筆錄、調查局訊問筆錄、物證照片，以及龐雜的行政公文等，負責製作卷證目錄的實習生（我）會將卷宗收錄的筆錄之受訊問人、日期、頁數、種類（分為檢察官訊問筆錄、廉政官訊問筆錄，以及調查局訊問筆錄，廉政官會加入訊問行列的原因是，本案違反的法律為貪汙治罪條例）等資訊，謄錄至目錄的表格中。

在製作卷證目錄的同時，我也負責製作最後事實審證據結構表。結構表內有法院的認定事實（通常為個案受冤錯的部分）、證人證詞、卷處（證詞的出處），

以及相抗資料。尋找相抗資料時，需從大量筆錄中尋找證人的證詞疑點與矛盾之處，將來在進行個案救援時，能夠對行動有所幫助。

二、個人對於此次實習的心得感想。

不曾接受過足夠深入的法學訓練的非法律系學生，以及即使是法律系出身、擁有相對充足的法學知識的實習生，都可能在進入司改會實習後，才第一次接觸到法院判決書以及各式各樣的筆錄。在這之前我們可能都會有一種迷思，認為司法體制與體制中的人們，在一個國家中是相對公正且聲望很高的存在，法官們作出的裁決通常不會有太大的問題。然而法官畢竟是人，不是呆板冷硬的機械，總會有判斷錯誤的時候，這些錯誤的判斷或認知，卻可能對一個人的一生有著極為深遠的影響，尤其當那人是被冤錯的，來自法律的沉重負擔，有可能會讓他背著莫須有的罪名，渡過一生。

總督導在邱和順死刑定讞日九周年那天，為實習生進行了一場剖析邱和順案事件疑點的演講，簡單清晰、條理分明地解釋邱和順與兩場相隔一個月的命案之間的關係、他的不在場證明，以及 32 年前臺灣司法體制的不完善、警察辦案的不恰當手法等等。如今臺灣社會已然相當進步，對司法制度的反省及改革也在逐步推進，種種指控邱和順有犯案的「證據」隨時間流逝，漸漸失去其證明能力。為邱和順、甚至其他受冤錯而被判刑的人們平反，已經刻不容緩，人權沒有理由成為法官守護自身尊嚴下的犧牲品。

某個酷熱的星期四下午，司改會北部辦公室與中部辦公室的實習生，一同前往司法院參觀憲法法庭，並邀請大法官為實習生解惑。不太記得實習生們問了什麼問題，但大法官針對問題給予的回覆及解答中，有句話令我印象特別深刻：「帶動社會進步的，常常是社會上少數的那些人。」同性婚姻的合法化為這句話提供了實例，人們忍受社會中多數的不諒解，為了讓不限性別的兩人有自由相愛、並獲得法律上透過婚姻所保障的基本權利，四處奔走努力消弭對立與歧視，途中固然有許多令人灰心喪志的挫敗，且對於以公投決定人權的實踐與否存有疑慮，社會價值的進步卻是不容質疑的。

參訪廢死聯盟時，聽著成員們談論自己的工作內容，以及死刑的存廢議題，讓我重新省思死刑在這個社會上的存在意義。國家為了回應人民那受情感所制、不太理性不太冷靜的強烈要求，在短時間內奪走一個人的生命，而人民看著罪不可赦之人受到國家最為極端的法律制裁，對死刑的盲目推崇更是在此達到最巔峰，國家掌控個人生死，人們對此欣然接受，笑著見證與自己一同生活於這座島嶼上

的人，被一雙無形的巨大的手消抹殆盡。既然在這個國家，殺人是犯法的，那麼為什麼國家能以殺人作為矯正或威嚇的手段呢？

三、基於你對於此次實習工作的理解，如果要勝任這個工作，需要具備什麼能力？

若是在個案行動部實習，需要面對非常大量的卷宗資料，與錯綜複雜的案件，我們必須從判決書及為數眾多的筆錄中，釐清人物關係與事件經過，這需要極大的耐心與洞察力，以及一定程度的統整能力，如果錯過一個小細節，有可能對後續的救援行動產生影響。

基本的文書處理能力及文字表達能力也是相當重要的。筆錄中的對話雖然已經過書記官的潤飾，並不像逐字稿，會將個人的言談習慣或大量連接詞等，詳細地一一記錄下來，但畢竟書記官也不是冰冷的機械（而且書記官使用的文書設備非常需要更新），一些語病或不通順的文句仍有高機率出現在已經相對易懂的筆錄中。如果製作最後事實審證據結構表時，在筆錄中找到矛盾處，未仔細閱讀、理解，並轉換成一般人習慣的簡易流暢口語文字，而是選擇一字不漏地將筆錄內的對話複製貼入相抗資料欄中，只會造成其他實習生的困擾。

其他實習生必須將該份筆錄隸屬的卷宗掃描電子檔從資料庫中調閱出來，再從一份四五百頁的卷宗中找到它，重新閱讀整份筆錄，同時對照相抗資料，想辦法理解這位夥伴為何認為這處有矛盾，並重新潤飾成更加一目瞭然的流暢文字。這非常耗時耗力耗精神，能夠一次就做好的事情必須讓其他人重新再做一次，只為了保證其原本就應該擁有的品質，在團隊合作中是非常不可取的行為。

四、承上題，現在你有了多一點的職場觀察及工作經驗，如果你想為學弟妹做職場訓練，你會讓她／他們做些什麼練習？現在假設你是主管，請列出某項特定任務（並盡量詳細說明之，若能夠，請具體說明建議方法或步驟），要求你的下屬完成。

我認為在非政府組織中工作，溝通能力是相當重要且不可或缺的，人們有各式各樣的想法，每一個人所思考的、在意的，無關對錯，然而要在眾多想法與方法中，找到一個最適合、最有效的折衷點，是組織的最大難題與考驗。溝通過程中難免會有大大小小的爭吵，但每個成員的理念，都是為了改變這個似乎只保護懂法律的人、仍有許多改善空間的司法體制。堅持自己的想法並不是絕對錯誤的，在自己的堅持旁邊留一個空間容納其他人的看法，並適度將兩者融合、不斷思考如何說服彼此，一起尋找最佳的解決之道。

這雖然看似容易，卻可能是人一生中都在學習的事，要聆聽並包容與自己不同的想法，對每個人來說都有一定的難度。我認為困難的不是將文書處理能力精進至頂尖，運用非常艱澀的功能，而是在工作溝通中透過團隊合作找到最佳解決之道。這確實需要經過長時間的練習，不過我想受過社會學訓練的學弟妹們，這方面肯定不會遜色於法律系出身的學生。

我希望下屬能夠協助製作最後事實審證據結構表，它是整個冤案救援行動中相對關鍵的部分，可供義務律師團開始進行救援時，一眼看出案件的疑點及矛盾處，並據此擬訂救援計畫。

首先，她／他可以閱讀地方法院以及高等法院、甚至最高法院的判決書，瞭解司法官方對於案件的事實認定，在閱讀判決書時會初步發現一些令人存疑之處，同時可以開始思考為什麼法院會如此認定。閱讀完判決書後，便可開始詳閱由申冤當事人提供的卷宗資料，裡面會有大量不同案號的筆錄，許多筆錄雖然案號不同，內容及訊問日期卻是一樣的，雖然重複性高，卻可能在反覆閱讀中，找到前一次沒有發現的疑點。我們可以藉由閱讀筆錄，找出對申冤當事人有利的證據，例如污點證人的反覆無常且相互矛盾的證詞、他們對案件發生先後的時間順序之說詞不一等，小至時間差異、大至說詞反覆，只要是筆錄中相互矛盾的證據，都能列入結構表的相抗資料欄中，日後有可能成為判決變更且更有利於申冤當事人的關鍵。

五、對於此次的實習工作，你認為系上的訓練有何幫助？在培養學生相關能力上，系上有什麼地方可以加強？在課程規劃上有什麼地方可以調整的？

社會學訓練經常強調，面對人們所認知的「真實」、「事實」需抱持理解而不深信不疑的態度。若是在閱讀判決書後，仍認為法律的判決就是絕對公正，不可能出現會影響個人一生的大差錯，那麼便容易在開始閱讀筆錄後陷入茫然而不知所措。社會學訓練也培養我們對人的關懷，即使是素昧平生的人，他仍是個活生生的人，如今他受到司法審判的不公對待，備感冤屈，為此賠上了自己的大好前途，身處社會及由其建構的司法制度之中，我們沒有理由袖手旁觀、坐視不管。

實習結束後，我一直對於系上或校內究竟有沒有開設「法律社會學」或相關課程感到非常好奇，便在課程查詢系統中搜尋「法律社會學」，發現本校法律系果然有這門課，但課程大綱中，授課教師會利用將近三分之二個學期，講述社會學的三大家理論，在學期最後一個月左右，才稍微提及法律與社會之間的關係。我覺得這樣的課程安排不算非常恰當，且今年法學緒論在本系似乎沒開成，實在

可惜。如果去司改會實習的話，建議至少修習過法學緒論、有一些基礎的法學常識，才不至於需要額外利用休息時間，摸索法學用語或相關知識。

不過如果是在個案行動部實習的話，就算法學常識學習得不夠深入，也不會對工作有很大影響就是了。

NTPU SOC

國立臺北大學社會學系

