

放縱偏差… 不說真話的鄉愿

黃樹仁／台北大學社會系副教授（台北市）

二日上武陵農場避暑，中午在武陵國民賓館午餐。時近兩點，客人已無幾，我們也餐畢將行。四五位服務人員開始清理餐廳，重鋪餐桌紙墊、餐巾盒，準備讓晚餐客人使用。

令我訝異的是，一位看來高中年齡的男生，一面掃地，一面不時將掃把顛倒過來揮舞玩鬧。可以想像掃把上的細微汙物難免會散布到各餐桌及餐具上。幾分鐘後，他更將掃把當撞球桿，將各餐桌上的紙巾盒當作撞球擊落，紙巾散布地面，然後一一撿起放回桌上。他的三四位同儕，雖未有相同動作，但卻與他玩鬧說笑，毫無勸阻之意。我忍不住請來領班，向她指出剛才所見問題。

身為教師，我最難過的並不是這位年輕人的行為，而是其同儕們的麻木。年輕人初入社會，難免有些人玩過頭。但在場多數同僚都比他大幾歲，也都不懂事嗎？為何不勸阻他？

一個團體難免有一二人行為偏差，但當多數同儕居然容忍時，我們不禁懷疑這群人的基本道德出了什麼問題。一個公家機構裡的服務人員如此，他們的長官是如何監督領導的？這是這機構的問題，還是它反映了台灣社會有太多不敢同儕相互指正的鄉愿？但願不是如此。

【2015-07-04/聯合報/A19版/民意論壇】