

100 學年度 第二學期 社會實踐報告

職業研究—社會學系畢業後
可能的職業之訪談及心得

時間：2012/1/16-2/19

社會學系三年級

49874213 江怡瑩

實踐之動機與目的

有鑑於再過一年多即將畢業，但仍不知道以後要繼續唸研究所還是就業，也不知道哪些系所或行業適合自己、或可讓現在所學派上用場，因此希望藉由訪問現在已經在工作的人，關於他們工作實際上的內容和應該具備什麼樣的能力，然後得知自己喜歡哪種工作或是之後要念哪個研究所。

想起曾經看過職業介紹的書《新世代工作地圖－不做天王做地瓜》，認為可以本書提問為範本，詢問關於這份工作的實際內容、有趣和困難的地方以及薪資狀況等等，使自己更了解這些有一點點興趣、卻不是很了解的工作。

實踐結果和預期的異同

原本計畫實踐活動內容是在公司行號多的大樓、電視台或報社大樓、中小學、政府部門、非營利部門附近，利用中午休息時間，鎖定從預計訪問的單位走出來、詢問後確認為服務於該領域、該公司的員工。可是後來經過 101 大樓，發現中午人非常多，而且夾雜我沒有興趣的公司，例如金融業。後來，因為太膽小了所以不敢問，只試過一次就放棄，只敢問認識的或是介紹的人。

而原訂只選年齡定為 35 歲以下的受訪者，是因為考量到世代差異會使就業環境大不相同。但是後來仔細想想，考慮到社會變遷的速度，基本上只要年齡差距超過 3 到 5 年，就業環境的差別就很大。所以後來決定不受原本計畫的限制，能找到自己有興趣、想多了解該工作的人無論年齡都好。以後做作業的時候先要想清楚，自己原本的目的和設條件的效果如何。

形式上和原本計畫的一樣與受訪者一起用餐，在餐廳或者另外約在便利商店或者直接在該單位的會客室，以得知該行業的特性、工作現況、入行管道、最迷人及最痛苦的地方、薪資狀況、職業病之有無以及需具備的能力。

臺北大學社會學系畢業 D 學姊——大學經歷到教職

因緣際會下找到學姊

在修 99 學年度下學期的社會研究方法時，跟同學們在三峽發量化研究的前測問卷，遇到一個賣滷味的阿姨，她當時很好心的幫我們填問卷，還跟我們聊天，因而得知阿姨的女兒是臺北大學社會學系畢業的學姊，現在正在國中當老師。所以在這次實踐，首先想到去三峽找阿姨，希望她能幫我介紹學姊跟我做訪談。

阿姨那時候正在準備擺攤的滷味，聽到我說要做訪談，馬上答應，然後給我她家電話，叫我晚上打去找她女兒。本來，我要完電話就要走了，希望趕快回家準備訪談大綱，可是阿姨一直跟我講話，而且因為擺攤還沒擺好，所以也沒有客人，好像找不時間點跟阿姨道別，就一直講下去。這個時候我才意識到自己真的

很不會跟人聊天，大部分都是阿姨在開啓話題的，實在要多找機會主動跟人說話，才知道大家都怎麼聊天、怎麼跟人應對的呀！

沒想到，當阿姨把冷凍滷味擺好，就問我說「你要不要吃滷味、喝茶，阿姨請你。」當時我心想，這怎麼好意思？來這裡跟阿姨要聯絡方式就已經很麻煩人家，還讓她請，簡直就是在騙吃騙喝。但是後來想想，這種機會其實很難得，可以跟三峽的在地人講話、多認識三峽一點，而且找不到理由推辭，所以就不客氣地留下來吃滷味、喝茶，順便陪阿姨聊天。原本只是湊巧的留下來，但是後來發現這對訪談很有用。

在與 D 媽的輕鬆聊天中，可以知道一些學姊的家庭背景。像是 D 媽今年 60 歲，D 爸 67 歲，在賣滷味以前是在開麵包店，算是三峽望族，還有三峽這個地方在學姊小時候是可以抓魚的等等。看 D 媽常常跟路上走來走去的人打招呼，可見她在這裡擺攤已經很久了。在這當中也知道學姊是第一個生，有幾個兄弟姊妹等等。另一個留下來的益處是，可以讓 D 媽在比較認識我以後比較放心的讓我去跟訪談學姊，晚上等 D 媽回家以後可能可以跟學姊提到我。

而跟訪談比較無關的收穫是，在聽到 D 媽對某些職業的觀感以後，有些心得。像是她覺得老師很好，有寒暑假、薪水又多；公務員福利好、穩定；銀行行員薪水很高；當社工很危險，會遇到很不講理、家暴、性侵的人等等。其實就是一些刻板印象，但仔細想想我父母就是銀行行員和公務員，是穩定、福利好、薪水不差，可是沒有人會特別提到在銀行上班可能壓力大到需要吃藥，也沒有人會說當公務員可能需要用電腦用到出現眼疾。而據我所知，社工也要看是哪種社工，並不是每一個社工都需要處理家暴、性侵的個案，這只是最大宗或令人印象最深刻的而已。這讓我想或許，我自以為知道的某些職業樣貌也許只是刻板印象，對於它實際上的缺點和優點並不清楚。因此更增加對於完成這份實踐的動力。

D 學姊's 學經歷

台北大學社會學系 (4 年)→台北大學社會工作學系碩士(4 年)→代課抵實習@新北市某高中的國中部(1 年)→代課@於台北市某高中(1 年)→正式教職@台北市立某國中→導師(1 年)→專任教師→訓育組長(5 年)

現實與夢想中找平衡

依照夢想清單與經濟壓力、可取得資源作妥協，最後決定當中學教師。原本學姊的夢想是這樣：第一志願小學老師，第二志願考公職，第三志願在機構服務。由於台北大學開放的教育學程適用於中學，因此小學老師這個夢想就碎了。學姊大三開始補習公職和研究所，畢業後考上社工系並且每年考公職，但是公職都沒上，公職的夢也碎了。後來，因為有修教育學程，所以去實習、代課試試看當老師，雖然沒有辦法教小學，但是學姊喜歡小孩、喜歡有支配的權力，而考量經濟

因素後薪資相較於第三個夢——在機構服務來說，多了將近一倍。所以當國中老師是學姊在現實與夢想中找到的平衡。

做這些夢可能的原因

來自家庭的支援，父母經濟上的支持，態度則開放沒有干涉，所以學姊可以唸自己想唸的。由於家裡在做生意，學姊認為商人很可憐，很忙休息時間少，商人的小孩更可憐，跟父母相處時間少；加上自己數學不好，加上個人興趣，關心身障、兒童等議題，所以選擇唸人文社會相關科系。最後上台北大學社會系夜間部。

教甄要靠毅力加友情

學姊說，當時她代課完認為最好還是考上正式教職比較有保障。後來就一直考，每次都信心滿滿結果落榜。教學是重點，但還要看當時各校釋出的正式教師名額而定。

其中，有一次在新北市一所主要在處理中輟少女的國中，學姊自認為有社工系諮商方面的專長，應該會上，但結果後來是一位有法律雙主修的學妹上。很可能校方希望有法律專長的人處理相關事務，而諮商是所有準備教甄的老師都有專長，比較不足為奇。

因此，我認為如果社會系畢業後想當老師，最好除了本科系以外，多修一個相關但專業不要重疊太多的科系，例如社工系。從學姊這次的教甄的例子來看，法律系是個不錯的選擇。

而學姊之所以進這所學校，有一大部分必須歸功於大學、研究所時的同學提供資訊。首先是關於釋出教師職缺的資訊，還有關於這所學校的特色和學生的特性。由於職缺是必須在5月左右，每天不斷上網看想考的學校看有無開放教師甄試，或者上全國教師會查詢。因此當時同學給的資訊為學姊省下很多查詢的時間和力氣。並且，關於教師甄試中可能有的針對學校的題目，由於同學已經在該校任職，所以可以告訴她該學區學生的特性、校風如何等等。

因此，假設參加教師甄試的人實力差不多的情況下，這些同學提供的額外資訊，不可否認的對於學姊考進這所學校有很大的幫助。

有挫折也有甜頭

關於挫折，學姊回憶在清水國中代課時，第一次感受到來自大環境現實的無力感。面對學生因為家庭因素中輟，加上自己的角色尷尬並非導師，而無法介入處理。所以只能看著學生輟學，對於當初她所說「拯救孩子」的夢想，只能做多少算多少，跟大環境妥協。

而目前，則是有教學以外要處理的難題。由於學姊任教的學校在大安區，家長學歷幾乎都達到大學以上，加上少子化的趨勢，家長與孩子的關係不像以前那麼全威，較平權，有些家長選擇直接聽孩子描述，很容易造成家長對老師的誤會和衝突。然而，在教學上這個學校的孩子很可能在家就耳濡目染，或者有訂雜誌，知道的很多。所以老師的難處較多在於和家長的溝通，而非教學。

至於當教師的好處，對學姊而言，相較於社會行政、社工等公職有比較多支配的權力，老師對學生權力有支配的權力，校長、主任等雖然是老師的上司，但不會干涉教學。

而且，學姊認為中學時期是決定一個人好、壞的時候，所以抱著「救世主心態」的她認為可以藉由當國中老師拯救孩子的未來。雖然薪水大概在五萬左右，對學姊來說是不好不壞，但是可以藉由學生的肯定來得到額外的滿足。

我想在一個人最關鍵的時刻介入他的人生，讓他因此向所謂的好的方向發展，並且這個人還會因此而心懷感恩。這就是從事中學教職的迷人之處。

學姊's 建議

(1)主動找老師，社會系其實是很溫暖

當學姊要考研究所時，同時報考另一個需要老師推薦信的研究所，當時她找沈幼蓀老師還另一外現在已經退休的老師。雖然後來沒去那個研究所，不過只要願意開口找老師，老師都願意幫忙。應該要主動找老師，無論是問問題或是尋求幫助。

(2)不要逃避該修的課，可能以後會用到

社會學在國中與高中的課程中，是與政治學、法律學以及經濟學一起併入公民科。而在學姊最近準備考的高中教職，需要修過經濟學才能考，加上即使繼續留在原來的國中教書，面對學生提出來許多經濟學有關金融方面的問題，常常很難回答。因此，當時社會系開的政治學與經濟學的選修，學姊認為應該要兩個都修，不要逃避，因為不知道什麼時候用的到。還好，我這兩個都修完了。

從事教職的途徑

- 1.大學在學期間，修教育學程。由於台北大學的教育學程是中等教育學程，所以之後教師甄試只能報考國中或高中。
2. 大學畢業後，考教育系研究。

在外貿協會展覽業務處的姊姊 H

因緣際會下找到 H 姊姊

有一個週末全家跟著登山隊去爬山，認識的一個姊姊。一問之下，發現她所學的和現在工作無關，而她在世貿中心辦展的工作很吸引我，於是問她能不能讓我訪問，結果人很好的姊姊就答應了。

H's 學經歷

台灣大學生命科學系(4 年)→外貿協會培訓班(2 年)→電腦公司業務工作(半年)→台北世貿中心辦展一直到現在(13 年)

利用假期多嘗試找興趣

大一升大二暑假 H 姊姊去中研院找教授跟著做實驗，在做實驗的過程中發現自己不適合。由生命科學系的研究，必須常常待在研究室等數據資料跑出來，甚至有時候必須在研究室裡面過夜；再加上有些動物的實驗需要解剖，害怕「見血」的人也不適合生命科學的工作。基於這次暑假的經驗，她確定自己不要從事跟生命科學相關的研究或工作。

找到優勢順應機會

因為喜歡並且擅長「英文」，在大三升大四的時候開始想要以後要從事什麼工作，認為從事國際貿易等需要良好的英文能力的工作可能很適合，剛好朋友要去考外貿協會培訓班，於是跟著去考後來在培訓班學習 2 年。

第一份工作不喜歡趕快換

這個培訓班在台北、新竹都有設點開課，當時姊姊是在新竹上課。自付學費，在培訓期結束後，有兩個月的海外實習，在當時科技產業公司愛用外貿協會培訓班的畢業成員，因此在海外實習結束前，她已經被通知去一個科技公司做業務。然而，剛開始一兩個月就不適應該公司的文化，因此決定去考貿易中心的工作，通過為期半年的 4 個階段考試後，在台北世貿中心辦展單位服務。

辦展的樂趣和發現

工作主旨為舉辦國內產業的展覽，請外國廠商來觀展下單，性質偏向服務業，有助於國內廠商開拓國外的貿易市場，提高外銷的產量。工作內容包含展場

佈置、展覽宣傳、新產品試用或是促銷活動、以及舉辦論壇研討會等活動。

辦展的樂趣在於能夠增加產業知識，在深入了解某些產業之後，藉由與廠商的互動，能夠了解廠商的需求，因而更能夠多規劃適合該產業的活動或展覽方式，也能提高願意來參展的廠商數目；又能藉由將展覽規劃的更好，吸引國外廠商來參觀展覽，進而對國內廠商下單訂製產品。如此一來，該產業便能擴大外銷市場。

對她來說，這是一種幫台灣對國外廠商做媒合，因此辦展成功，即使沒有加薪仍然能從工作中獲得成就感。

辦展這份工作的缺點—很忙

一般來說一年有大大小小的展合計約 20 多個，工作繁忙，大展〔指廠商數達 1000 家，如電腦展、機械展；小展指廠商數達 100 家〕前兩個月可能必須加班。平常工作時間為 9 點-12 點以及下午 1 點到晚上 6 點，展期前兩個月開始天天加班到 7 點半或 8 點。

加班的原因，主要是為了回應國內廠商對於展覽的問題，例如「參展費能不能再便宜一點？」或是「能不能提早進展場來佈置攤位？」等等諸如此類繁瑣的問題都要回答。在這段時間，除了自己的原本要處理的展務以外，面對這類廠商提出的問題，必須隨時中斷自己手邊的工作來回覆。因此，辦展前接電話接到發瘋是常態。

了解台灣產業發展

然而，辦展的困難跟台灣在國際貿易上的位置有關。10 年前，由於台灣的有低工資的優勢，產品價格相較而言低、技術也達一定水準，對於國內外廠商的接洽容易，無論國內外廠商皆會自動來報名參展。現在，台灣沒有低工資的優勢，廠商遷移，因此沒有這樣的優勢，國內廠商數變少參展數也變少，國外廠商也不會自己來了。

在從事這個工作的過程中，能夠時時刻刻觀察台灣各個產業的發展，包含台灣整體經濟的起伏，增加對台灣產業的知識，可以更了解台灣。

薪資狀況

辦展的工作，不像業務工作一樣普遍。目前台灣有辦展的工作的單位，有產業工協會、民間辦展公司還有世貿中心。由於辦展是個小眾市場，因此民間單位薪水升級很快，但世貿中心算是半官方單位，薪資狀況漲幅不大，約一年增加 2000 元。

H 姊姊給的建議

在課餘時間嚐試有興趣的工作，例如去出版社打工，寒暑假去找教授做研究等等。

若對國際貿易或這份工作有興趣，要多增加外語能力，有第二外語更好，但最主要是英文，因為要跟國外廠商接洽時一定會用到英文。

取得世貿中心辦展工作的途徑

1. 大四上學期報名→考試通過後、大學畢業後→國際企業經營班(2年住校)/國際貿易特訓班(6個月)→參加外貿協會在培育中心的徵才考試
2. 台北世界外貿協會會展人才/鎖定有興趣的產業協會(如電子類、機械類)

自由工作廣告文案的 S 學姊

H 姊姊介紹 S 學姊

全家跟著登山隊遇到 H 姊姊後，人很好的她，答應當我的受訪者以後，聽到我對編輯有興趣，還幫我介紹曾經在天下雜誌工作、現在當廣告文案撰寫者的 S 學姊。

S 學姊's 學經歷

中興大學法商學院企業管理學系 (4 年)→外貿協會培訓班(2 年)→求職(半年)→天下雜誌行銷部(3 年)→六福皇宮飯店公關部(2 年)→廣告文案(5 年)

對學姊的第一印象

看起來很像學生，完全沒有很年長的感覺。可是學姐卻哀怨的說他從事的行業需要看起來很專業，由於廣告文案的撰寫工作，要讓廣告買主相信自己會把文案寫得恰如其分；在這之前，她還需要從該單位廣告企劃部負責接洽人那裡得到信任，要讓接洽人相信自己的進退應對、提問內容不會惹惱廣告買主。所以外表給人的第一印象在這個工作裡扮演重要角色。

她不明白為何自己看起來這麼年輕，一度希望乾脆化皺紋來讓自己變老。然而，看起來年輕只是表象，一聽她開口講話，速度之快、字字句句都是重點就知道學姊組織能力很強。如果不能讓人一眼就看出實力，就要用講話來彌補。

天下雜誌行銷部

1)產業核心

就像會計師之於會計事務所、電子工程師之於電子公司，行銷是雜誌業的核心，相較於其他部門所以薪水高、壓力大，有催稿、促銷、找通路、截稿壓力，幾乎是全年無休、天天加班。

2)和別部門的關係

由於行銷是雜誌業的核心，當時她負責 cheers 雜誌的行銷，需要和其他部門協調截稿時間，以及說明雜誌的銷售方案，因此必須和其他部門密切溝通。例如客服部接到關於詢問如何集體訂雜誌的電話，行銷部要負責說明讓客服部的人轉述給民眾；又如廣告部，要協助設計開拓通路的活動。因此和其他部門溝通良好，對行銷部來說是非常重要的事。

3)學習

由於和其他部門關係密切，因此溝通和協調能力；而且和其他部門的人來往比較沒有利益關係，友誼較容易建立，離職後來從事廣告文案撰寫，有些是來自以前同仁的引薦。

失意時的調適

當學姊從六福皇宮飯店公關部離開，開始希望轉行當廣告文案撰稿人，拒絕很多公司的挖角，接洽先前待過的天下雜誌以前的同仁，詢問寫廣告的案子。同時開始學法文希望以後到法國學做甜點，但是天下雜誌只相信學姊是行銷方面的人才，不認為她會寫文案，並沒有讓她寫。因此這段時間，學姊失業半年，並且因為持續學法文而負債。

想回去找挖角她的公司，但是職缺都有人遞補了。即使失意還是要找事做，當時她開始學習紫微斗數，了解順境和逆境該如何自處，直到以前天下雜誌同事給的醫療廣告，開始廣告文案撰稿的人生。

廣告文案撰寫

1)多玩樂培養興趣

涉足多方面興趣，平常喜歡在台灣各地旅遊，關心在地文化。看新聞、書報增加知識等等。

2)不設限領域每樣都寫

一般而言，各行各業都需要廣告文案，放置在雜誌內頁，乍看像一般的文章

但實際上是用來吸引民眾消費的廣告。由雜誌社的廣告部聯繫廣告撰寫人以及要刊登廣告的公司。出身為文字編輯或記者的廣告文案撰寫人，通常會比較傾向忠實陳述，但廣告需要的是符合該公司的期望，因此通常要包裝該公司或該物抑或是該產品。

所以，之前在天下雜誌的行銷部經驗，能夠在撰稿以及訪問時派上用場。而學姊寫的廣告的類別，涉足有金融業、政府部門、殯葬業以及醫療業。一般記者很可能沒有機緣或者沒有相關背景知識，而無法勝任這些廣告文案的撰寫。

3)親朋好友力量大

由於大學念企管系，所以在寫金融業廣告的時候，即使已經離該領域很久，要熟起來速度很快，再加上大學同學多半在金融業服務，因此可以協助修稿或幫忙補充金融相關知識。

在雜誌社的時候認識的同事，後來到政府部門工作，負責營造民眾對政府的形象，連絡廣告的撰寫。於是在政府單位御用記者江郎才盡的時候，那個同事想到學姐可以負責寫政府的文案。她多寫幾次，得到政府官員的信任以後，接到的政府部門的文案就變多了。

另外，在跟廣告部的業務人在往目的地的車上聊天的時候，釋出自己有意想寫哪方面的產業，因此學姊得到寫殯葬業廣告的機會。

4)工作迷人的地方

其中一個是可以見到名人。舉凡金融、政治的名人或是自己有興趣的產業的名人，都有機會藉由寫廣告文案時的採訪跟他們接觸。另外一個是可以出去玩。地方政府部門或是飯店的文案有些是在推銷旅遊觀光的活動，所以就有機會因公玩樂。再來，這個工作只要勤接搞、按時交稿並且寫廣告買主想要看的文章，就容易累積財富，例如有一次學姊曾經有財金相關的廣告案，一份相當於現在一個大學生畢業的月薪。

5)高壓和疲勞轟炸

事前做功課，對於不熟悉的產業、領域，要事前做功課。然後，面對企業主和政治人物應對方式有差別，要很懂得看場面、提問得宜。最麻煩的是要趕稿，也許今天訪問明天就截稿，必須維持在良好的寫作狀態。其次是廣告案來的不穩定，時而多時而少，比方說今年過年前一週他要趕了 9 個稿，又比方說 2009 年金融受海嘯的影響沒有廣告，但政府部門反而有廣告等等。

服務暮年老人－仁愛之家的 K 社工

認識的阿姨介紹輾轉

想到一位媽媽以前的同事阿姨，現在負責政府單位的會計工作，其中之一是仁愛之家。於是想說可能她會認識社工師或是社會行政的人，所以就拜託阿姨幫我聯絡。後來，阿姨找社工組的組長，組長再找 K 社工師。

工作內容

每天的工作行程大致如下。早上 8:30 交班，11:30 到責任區巡視、弄食物給老年人吃，下午 5 點下班。每個月利用中午一小時的時間開交班會議。

仁愛之家社工組組員

組長一位、社工人員三位。社工人員取得途徑完全不同，其中一個是考普考社會行政，另一個則是約聘僱領有社工師執照的社工師，而 K 社工則是藉由公職社工師的身分並且有社工師執照。雖然三個社工的身分各異，工作內容卻完全相同。

這和我想像中「社會行政是處理社福機構的文書工作；社工是直接服務」的印象有很大的出入。由於上個學期修過醫療社會工作實務，對於提供直接的服務沒有很大的熱忱，因此自己覺得無法勝任社工師或者社工員。但是從唸了社會系以來，父母希望我去考公職，社工師或社會行政這類的。自己知道無法負荷社工人員的工作內容，而社會行政聽起來就像處理行政方面的工作，心想可能只是 paper work，不有趣但可以接受。不過，聽過仁愛之家社工組的情況，使我不得不重新思考如果自己真的去考社會行政，萬一被分發到不喜歡的單位、職務該怎麼辦。

在路上巧遇品田牧場的國中同學 C

C 同學's 經歷

樹人家商餐飲科(3)→品田牧場餐廳(2.5)

巧遇國中同學

去三峽找 D 學姊的那天在公車站牌遇到好久沒聯絡的國中同學，順聊近況才知道她已經在工作了，工作地點就在屬於王品集團的餐廳－品田牧場。因為覺得和我年齡相仿在工作的人我認識得太少，再加上想聽王品集團餐廳的工作內幕，所以請同學多跟我說一點工作的事。

工作特性

同學是全日計的員工。意思是整天都要工作，分成兩個時段，中午到下午 5

個小時、下午到晚上 4 個小時，中間有一到兩小時的休息，總計每天要工作 9 小時。在這之前，我從來沒聽過什麼叫做全日計，頓時有種類似「吃米不知米價」的感覺。

而放假日原則是按照班表排休，但常常有突發狀況需要被叫去上班，例如當月人手不足、當天用餐人數多等等。往往放假變成只是公司爲了避免被勞工局罰錢，以符合勞基法法規上「勞工每七日中至少有一日之休息」而設置，臨時被電話通知說今天早上不用上班、或者下午不用上班是常態。

在寒假時，我跟同學約了兩次都因爲臨時要上班而改天，其中一次是情人節，因爲訂餐廳的人數暴增。好不容易找到一天中午，和同學在附近餐廳吃飯，吃到一半又馬上被叫去上班，只能去上班。等到下次再約，不巧開學週又遇到 228 連假所以她又沒有休假了。後來我們時間完全無法配合，就一直延宕，最後還是沒辦法約成。

有一次提議要約晚上她的下班時間，這幾乎不可能。晚上工作結束後，還要開會討論當天顧客反應、臨時狀況等等，常常要開會到午夜。我很疑惑的是，這些開會的時間，難道不用列入上班時間來計算薪資嗎？

不過，也就是說，在這裡工作，基本上沒辦法自己預先排訂行程，而且個人的時間被切割得很細碎。以全日計的員工來說，只有下午 3 點或 4 點至 5 點這一到兩小時可以自行利用，但這意味著不能走太遠，只能在餐廳附近晃。在工時長、放假少、和別人的休息時間相反的情況下，和家人、朋友相處時間很少。我很難想像 C 同學這兩年半是怎麼過的，在工作的時候無論在怎樣疲憊都要拿出心情很好、很貼心的樣子；回到家、休假時，卻很難遇到家人、朋友。原來服務這麼有人性的餐廳的工作環境這麼沒有人性！

失敗經驗以及修正方法

(1) 自己去

膽小

如前面一開始所說，中午經過 101 大樓，心想也許有機會遇到正要出來吃飯的 73 樓 GOOGLE 員工，但是後來發現有很多其他我沒興趣的公司也在這棟大樓裡，像是證券公司、風險控管管理公司等等。出入口流動一大批的人，看起來很恐怖於是連試都沒試就決定放棄。

找不到公司

去新店計畫找破報或立報的大樓，結果因為從來沒有去過新店，照著網路上茶的地址走卻找不到那棟大樓，而又過了午餐時間，所以就放棄這個計畫。這是因為自己沒查清楚就貿然跑去，才導致這次的失敗。

問不到人

查 1111 人力銀行的辦公大樓在南京東路某個大樓，於是在接近中午的時候到樓下埋伏，結果一直被拒絕。我拿著說一張實踐計畫和學生證，並且對從大樓出來的人說明目的。被拒絕的理由有被當作詐騙集團、快速走開，也有在知道目的以後直接說，看你對什麼工作有興趣直接丟履歷就好，也有人只是要出去辦事沒空理我。

另外，基本上這個公司內部有供餐，站在樓下不斷看到員工拿著一碗食物成群的走出來，剛開始覺得很怪異，沒有在意這件事。後來眼看時間快不夠了，呈現放棄狀態，於是跟著其中一批人走，竟然到了另一棟也是 1111 人力銀行的辦公大樓。由於經濟部商業司公司及分公司基本資料，只列出其中一個辦公地點，所以我後來發現其實南京東路有三處都是他們的辦公室，覺得這樣真的會失去很多機會，更別提在路上隨便攔人問這種方法這件事，原本的計畫實在太過天真。

修正方法

在這次的經驗裡，我發現中興法商學院或台北大學畢業的校友，比較願意多講一點他們的經驗，剛開始初次見面的尷尬也比較容易化解，尤其遇到社會學系畢業的學姐更是如此。因此，如果以後有機會想做類似的訪問時，可以先從系友、畢業校友先找起，阻礙會比較小。

(2) 透過認識的長輩

突發狀況

由於原本約好的仁愛之家社工師阿姨，臨時要處理院內老人的事，因此無法

接受訪問。後來又去了一次，社工師阿姨感冒身體很不舒服、喉嚨痛，所以我就回來了，沒有成功訪問到。後來開學以後，比較沒有空，就沒有成功約到 K 社工師。

輾轉介紹

這是一件最容易找到人，卻是結果最麻煩的方法，一層一層人情關係，再加上是上班時間去找那位社工師阿姨。所以一到仁愛之家以後必須知會組長，並且在訪談結束以後(不管有沒有真的訪完，只要去了就)要打電話跟幫我介紹的阿姨說。不過也因為這樣，自己搭車到偏遠的仁愛之家，我才知道阿姨每次在跟媽媽抱怨車程很遠並不是口說無憑。這也讓我有一點點知道輾轉介紹這個方法應該要擺到最後使用，如果可以的話，盡量自己去找比較好。

結論

這次的社會實踐在目的上的完成度不高，首先是樣本數少，只有三個完訪以及兩個未完訪的受訪者；其次是我並沒有真的訪問到很多原先設定的「和社會系有關」的工作，只就自己可以找到的人、自己有興趣的工作來了解。

從這三位完訪的受訪者中，我覺得他們的共同點就是喜歡自己的工作。其中，D 學姊是喜歡和學生的互動，而 H 姊姊曾經做過不喜歡的工作，S 學姊則是一開始就排斥科技業；雖然他們可能本來的個性或專長就適合目前的工作，但是我覺得喜歡、有興趣可以讓他們在工作時做的更好、更快樂。這提醒我最好趕快找實習或打工，只要有一點興趣的都可以試試看，利用寒暑假或是學期間的空堂，發現自己喜歡什麼、討厭什麼。如果真的找過卻仍然到畢業都還沒找到，那就再繼續試，直到找到喜歡的工作。

另外，我發現學生時代的朋友在他們的求職過程中扮演很重要的角色。D 學姊教職工作的取得，除了教學實力以外，同學的幫忙是關鍵。S 學姊廣告文案的工作，有關金融方面訪談的事前準備、事後撰稿，除了自己大學時期的基礎外，有許多大學同學幫忙補習、修稿。因此，我覺得很可能我們身邊的同學、朋友，會是以後決定我們工作的重要人物。

比較和原本了解工作的目的無關的是，這個社會實踐讓我了解一點點已經在工作的人的生活。尤其是在餐廳工作的 C 同學，我沒有想過她這麼忙碌；還有，原來廣告文案撰稿人可以藉著工作出去玩，上班時間還可以自行調配！再來就是最讓我震驚的，社會行政可能被分發到社工的職缺，要提供對該社福機構的直接服務，雖然最後我沒有問到實際上社工要做哪些事。

總之，很高興這個寒假做了社會實踐，雖然過程有點累但是很感謝系上提供機會，這個經驗對我來說很珍貴。